



دليل خدمات الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة

- أبريل 2026 -



الفهرس

5.....	وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل
6.....	خدماتنا.....
8.....	خدمات فئة المحسنين
9.....	التبرع للوقف
13	استقبال وقف جديد.....
18	دفع الزكاة وكبار المحسنين
23	خدمات فئة رواد الحج والعمرة
24	باقة الحج
27	إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة
30	إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة
34	خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم
35	تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم
39	بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مراكز تحفيظ
42	خدمات فئة رواد التوعية الدينية
43	تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع.....
45	احتساب الزكاة.....
48	الرقابة على الإصدارات الدينية
50	فئة مستحقو الزكاة
51	خدمة صرف زكاة للمستحقين
56	شهادة لمن يهمله الأمر للحصول على مساعدة الزكاة
58	طلب استرحام.....

الفهرس

61	فئة المتعاملون
62	تقديم استفسار
64	تقديم مقترح
66	تقديم شكوى
68	ملحق (أ)
68	تطبيقات الهيئة
68	الحسابات البنكية
72	ملحق (ب)
72	المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع
74	ملاحظات عامة
74	الاستفسار
76	خريطة مقر الهيئة بني ياس
76	ساعات الدوام الرسمية

المقدمة

يسر الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، أن تقدم لمتعاملينا الإصدار الرابع عشر من دليل خدماتها، والذي يحتوي على معلومات تفصيلية عن الخدمات التي تقدمها، وكيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، والإجراءات المطلوبة اتباعها، وغيرها من المعلومات التي تلي احتياجات المتعاملين.

في هذا الإصدار تم تحديث قائمة الخدمات وإعادة ترتيبها حسب التصنيف المحدث للمتعاملين، كما تم إضافة الخدمات الاستباقية والخدمات الاختيارية التي توفرها الهيئة لمتعاملينا، كما تم تحديث قنوات تقديم الخدمة بإضافة الجديد منها، وتحديث قائمة الاسئلة الشائعة ومراجعة صياغة وتصميم الدليل بشكل عام.

عزيزنا المتعامل من خلال تصفحك للدليل يمكنك التعرف على باقات خدماتنا المقدمة، مصنفة حسب فئة المتعامل، حيث ستجد فيها الإجابة على كثير من الاستفسارات التي تشغلك مثل:

- ما هي المستندات المطلوبة وكيف أستطيع أن أقدم للخدمة؟
- ما هي رسوم الخدمة وما هي شروطها؟
- ما هي القنوات التي أستطيع التقديم من خلالها وما هي أوقات توفرها؟
- هل هنالك نماذج مطلوبة أو إجراءات مسبقة على تنفيذها قبل طلب الخدمة؟

وإجابة لاستفسارات أخرى كثيرة، كما ستجد في نهاية الدليل ملاحق تحتوي على أرقام حسابات الهيئة في البنوك وقوائم مشاريعنا، وتفاصيل مستندات الهيئة، وكيفية الحصول على المعلومات، وقنواتها وأوقات توفرها.

ويسعدنا دومًا أن نستمع لآرائكم ومقترحاتكم حول هذه الخدمات أو الدليل من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae

وعد حكومة دولة الإمارات للخدمات المستقبلية

الإنسان أولاً:

خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته، ويتم تصميمها معه.

الأولوية للخدمات الرقمية:

توفير خدمات حكومية رقمية استباقية %100 لتناسب أسلوب الحياة المستقبلية.

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة:

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.

تجربة سلسلة واستباقية:

توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسلة، تقدم للمتعامل قبل طلبها، وفي الوقت المناسب بناء على مستجدات الحياة.

طلب المعلومة مرة واحدة:

خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية:

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات المختصة بطريقة آمنة تضمن خصوصية المتعامل.

صوت المتعامل:

الإنصات لصوت المتعامل والشفافية في نتائج القياس.

خدمات ذات قيمة مميزة:

رسوم خدمات تراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع خدمات ذات قيمة مميزة، وكفاءة عالية.

خدماتنا

تسعى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، من خلال منصات الرقمية المتكاملة، إلى تقديم خدمات إلكترونية وذكية تهدف إلى تسهيل الإجراءات، وتسريع إنجاز المعاملات، والارتقاء بجودة تجربة المتعاملين، وذلك انسجامًا مع توجهات الحكومة في مجال التحول الرقمي.

وقد جرى تنظيم هذه الخدمات ضمن ثلاث فئات رئيسية، تشمل خدمات الحكومة التي تعزز التنسيق وتبادل البيانات مع الجهات الحكومية، وخدمات الأعمال الموجهة إلى الشركات والمؤسسات، إضافة إلى خدمات الأفراد التي تستهدف مختلف فئات المجتمع من المواطنين والمقيمين والزوار.

كما يتم تصنيف الخدمات وفق مستويات الأولوية، استنادًا إلى حجم الاستخدام، والأثر على المتعاملين، وسرعة إنجاز الخدمة، ومدى ارتباطها بالاحتياجات الأساسية، حيث تُمنح الأولوية للخدمات الأعلى طلبًا والأكثر تأثيرًا في تحسين تجربة المتعامل. ويهدف هذا التصنيف إلى توجيه جهود التطوير والتحسين المستمر نحو الخدمات ذات القيمة الأعلى، من خلال تبسيط الإجراءات، وتقليل عدد الخطوات والوقت اللازم لإنجاز المعاملات، وتعزيز إتاحتها عبر القنوات الرقمية، بما يسهم في رفع جودة الخدمات وتحقيق رضا المتعاملين.

م	الفئة	الخدمات	المتعاملون	نُبذة عن الباقة
1	المحسنون	1. التبرع للوقف. 2. استقبال وقف جديد. 3. دفع الزكاة وكبار المحسنين	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لإسعاد متعاملينا من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة ، كما تقدم الباقة تجربة سلسلة لملاك الاعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظرا عليها.
2	رواد الحج والعمرة	1. باقة الحج. 2. إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة. 3. إصدار شهادة موافقة لحملات الحج والعمرة.	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة لحجاج الفريضة والتطوع؛ لتيسر لهم أداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، وما تقدمه الهيئة لحملات الحج والعمرة لتيسر إجراءات الترخيص مثل النقل والإلغاء والتجديد...إلخ

خدماتنا

م	الفئة	الخدمات	المتعاملون	نبذة عن الباقية
3	رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم	1. بلاغ صيانة ونظافة المساجد أو مركز تحفيظ. 2. تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم.	أفراد	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملها الذين يرغبون في تعلم وحفظ القرآن أو رواد المساجد ممن لديهم ملاحظات وبلغات حول المساجد ومراكز تحفيظ القرآن والعاملين فيها.
4	رواد التوعية الدينية	1. تنفيذ محاضرات وعظية دينية توعوية للمجتمع. 2. احتساب الزكاة 3. الرقابة على الإصدارات الدينية	أفراد ومؤسسات وشركات	مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعاملها ممن يطلبون المحاضرات الوعظية أو ممن يرغبون في حساب زكاتهم.
5	مستحقو الزكاة	1. صرف زكاة للمستحقين (جديد/تجديد / عاجل / أسر متعففة). 2. شهادة لمن يهمله الأمر للحصول على مساعدة من الزكاة. 3. طلب استرحام.	أفراد	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية، تهدف لإسعاد متعاملها من مستحقي الزكاة، من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة، والتي تحسن من مستواهم المعيشي.
6	المتعاملون	1. تقديم استفسار. 2. تقديم مقترح. 3. تقديم شكوى.	أفراد	مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة بعناية تهدف إلى إسعاد متعاملها من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترحاتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاويهم.

خدمات فئة المحسنين

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعدتها الهيئة، تهدف لإسعاد متعاملها من الواقفين والمزكين والمتصدقين من خلال تقديم تجربة خدمة سلسلة لدفع زكاتهم وصدقاتهم وتبرعاتهم، كما تقدم الباقية تجربة سلسلة لملاك الاعيان الذين يرغبون في إكمال وقفها وجعل الهيئة ناظرًا عليها.

متعاملنا المحسن:

انطلاقًا من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والوقف والزكاة؛ فإننا نلتزم ونضمن استلام أموالكم الوقفية وتبرعاتكم وزكاتكم وصدقاتكم من خلال خدمات سهلة وميسرة، ومقدمة من خلال القنوات المفضلة، كما نضمن لكم صرفها على إلى الفئات المستحقة وفق الضوابط الشرعية المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وبحسب الأولويات التي اعتمدها الهيئة في خططها وأهدافها؛ أو بحسب رغبتك وشروط الواقف ، مع إرسال تقرير تفصيلي بناءً على طلبك عن آليات توزيع الزكاة لفئات المستحقة.

التبرع للوقف

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة على استعداد دوماً لاستلام مساهماتكم في المشاريع والمصارف الوقفية، ومن خلال الوسيلة التي تفضلونها سواء كانت نقدًا أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو المحفظة الرقمية (Apple Pay و Google Pay). وذلك من خلال القنوات الرقمية والقنوات التقليدية أو مندوبينا المتوفرين في الإمارات الشمالية، حيث تتحول هذه الأموال إلى أصل يتم استثماره وتنميته بالطرق المشروعة والأمانة والتي لا توجد عليها مخاطرة.

كما يمكن للمتعامل المحسن تبني وطلب رعاية كاملة لأحد مشاريع وقف الإمارات كبناء المساجد ومراكز التحفيظ وصيانتها سواء صيانة صغرى أو كبرى، وكذلك استكمال المتعثر منها، واستثمار الاراضي و المباني الوقفية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	صفحة الخدمة الالكترونية من خلال الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أرسل رسالة نصية الى الأرقام : اتصالات: 9010 للتبرع ب 10 دراهم. 9020 للتبرع ب 20 درهم. 9040 للتبرع ب 40 درهم. 9100 للتبرع ب 100 درهم. 9200 للتبرع ب 200 درهم.	التبرع للوقف من خلال الرسائل النصية.	الرسائل النصية	
الوصول إلى مندوب الهيئة في مكان تواجد والتبرع ودفع المبلغ	التبرع من خلال رمز الاستجابة السريع و المناديب المنتشرين في مراكز التسوق والأماكن العامة في الإمارات الشمالية.	الالواح الذكية (الادي باد) - شاشات المساجد - الباركود	
امسح رمز التبرع السريع المتوفر في لوحات المساجد الخارجية.	التبرع للوقف من خلال رمز التبرع السريع (QR CODE)	رمز التبرع السريع (QR CODE)	

التبرع للوقف

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	التبرع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية
اتصل على الرقم: 8008222 اختر خدمة التبرع للوقف.	التبرع للوقف من خلال مركز اتصال الهيئة.	خدمة الرد التفاعلي	
الوصول إلى الحصالة ودفح المبلغ	التبرع للوقف من خلال الحصالات الموزعة في مراكز التسوق والاماكن العامة.	الحصالات	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستتسلمه على هاتفك المحمول أو بريدك الإلكتروني.	التبرع من خلال مركز الاتصال	مركز الاتصال	
ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا.	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنوك.	التحويل البنكي	

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
إرسال إشعارات دورية للمتبرعين تتضمن فرص تبرع مناسبة ومحدثة.	إرسال رسال نصية قصيرة أو إشعارات دورية للمتبرعين تتضمن فرص تبرع مناسبة ومحدثة.

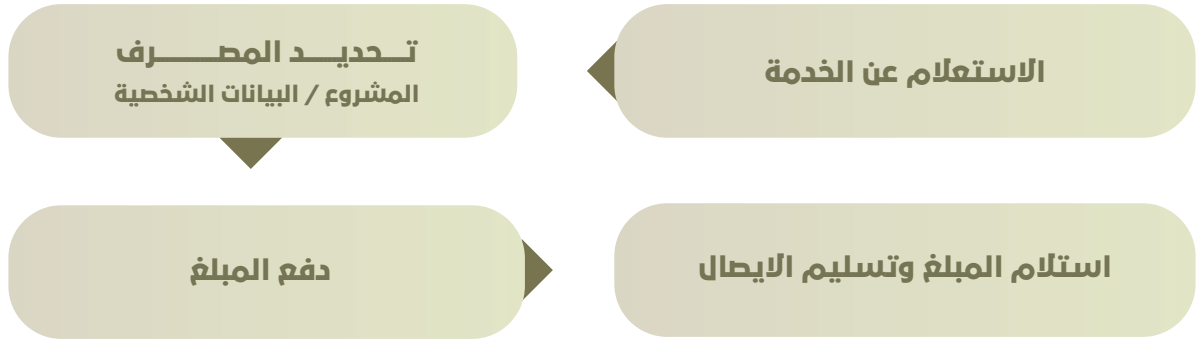
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

التبرع للوقف

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة التبرع للوقف، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
		من 8:00 صباحا وحتى 12:00 مساء ومن 4:00 مساء وحتى 9:00 مساء	طوال العام	مناديب التسويق
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

التبرع للوقف

الأسئلة الشائعة:

- **كم عدد المصارف والمشاريع الوقفية؟**
عدد (6) مصارف وقفية وهي كالتالي:
وقف العلم - وقف الصحة - وقف البر والتقوى - وقف الأيتام والفقراء - وقف الشؤون الإسلامية - وقف الرعاية الاجتماعية.
وعدد (8) مشاريع وقفية وهي كالتالي:
مشروع سقيا الماء - مشروع طباعة القرآن الكريم - مشروع فرش المساجد - مشروع مفحص القطاة - مشروع صلة الأرحام - مشروع سهم الوفاء للأمم - مشروع سهم الوفاء للأب - مشروع وقف لمن تحب
- **أين تذهب المبالغ المتبرع بها للأوقاف؟**
تقوم الهيئة ببناء الأصول الوقفية كالمباني والمحللات، ومن خلال إيراداتها يتم تحقيق شرط الواقف مثل دعم طلبة العلم أو بناء المساجد وصيانتها أو طباعة المصاحف الشريفة - رعاية الأيتام - دعم المستشفيات - رعاية كبار السن - اعانة المعسرین - سقيا الماء ... الخ
- **أين يتواجد مندوبو التسويق؟**
مستشفيات - مراكز تجارية - الأسواق والمحللات التجارية (الإمارات الشمالية فقط)
- **كيف تستطيع التبرع لبناء مسجد؟**
يمكنك يمكنك التبرع لبناء المساجد من خلال مصرف الشؤون الإسلامية أو مشروع مفحص قطاة ؛ وذلك من خلال الدخول على موقع أو تطبيق الهيئة أو من خلال مناديب الهيئة .
- **هل التبرع العيني مقبول أو لا؟**
التبرعات العينية غير مقبولة لدى الأوقاف، ماعدا الملابس المستعملة عن طريق حاويات الملابس المستعملة المنتشرة أمام المساجد والتابعة للهيئة.

استقبال وقف جديد

نبذة تعريفية:

خدمة من خلالها يقوم الوقف بجعل الهيئة ناظرة على عين الوقف لضمان استدامة الوقف. ويتميز وقف الإمارات بتغطية شاملة للمناطق الجغرافية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وسهولة الحصول على الخدمات المقدمة، وسرعة الإنجاز، وتوفير تقارير لحظية بشكل استباقي، كما نمتاز أيضا في وقف الإمارات بالدقة والسرعة والشفافية والأمانة، والالتزام بشروط الوقف سواء المصارف أو غيرها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التبرع للوقف من خلال الصفحة الالكترونية عبر الهاتف المحمول	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	التبرع للوقف من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

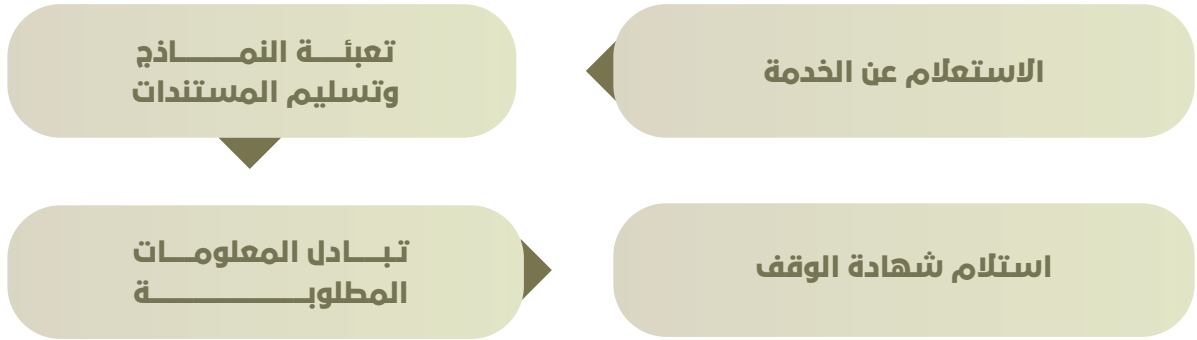
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة للأفراد (مواطنون ومقيمون) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

استقبال وقف جديد

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة استقبال وقف جديد، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة:



شروط الخدمة:

1. أن يكون الواقف مالكا للعين الموقوفة أو له حق وقفه.
2. أن يكون كامل الأهلية.
3. أن لا تكون على الوقف أي موانع تحول دون إتمام الوقف.

رسوم الخدمة:

مجانا.

استقبال وقف جديد

الإجراءات القبلية للخدمة:

فمن حال كان الوقف مالا

يتم عمل حوالة بنكية من حساب الواقف إلى حساب الهيئة، مع إرفاق إيصال التحويل.

فمن حال كان الوقف عقارا

يتم تعبئة النموذج مع إرفاق المستندات المطلوبة لدراسة الطلب.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

الخدمات الاستباقية:

طريقة الحصول عليها	وصف الخدمة الاستباقية
إرسال رسال نصية قصيرة لتقارير وقفية دورية للواقفين	إرسال رسائل نصية قصيرة دورية للواقفين

استقبال وقف جديد

الأسئلة الشائعة:

• هل يوجد قانون خاص بتنظيم عملية الوقف والقيام على شؤونه؟
نعم تم إصدار قانون اتحادي رقم (5) لسنة 2018 بشأن الوقف، يمكن الاطلاع على ما جاء به من مواد.

• ما هي الأشياء التي أستطيع وقفها لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؟ وكيف تتصرف الهيئة فيها؟

1. وقف المال:

تقوم الهيئة ابتداء من استلام الوقف بتسجيل في نظام الأصول الوقفية ليتم متابعته باستمرار من خلال الإجراءات الإدارية المختلفة، وتنفيذ كافة المتطلبات الخاصة به تقييم وصيانة واستدامة. يتم تحويل الأموال إلى أصول مستثمرة بأفضل الطرق (مشاريع استثمارية مختلفة، شراء عقار، بناء عقار جديد) ويستفاد من ريعها.

2. العقارات:

يتم تطبيق أفضل الممارسات العقارية المتعلقة بالعقار لضمان أعلى ريع، ويدخل في ذلك البنايات والفلل والبيوت، والشقق والمحلات التجارية، والمباني التخصصية والورش.

3. الأراضي الخالية:

تستثمر بناء على شروط التخصيص، واعتمادًا على دراسات الجدوى للبناء عليها والاستفادة من ريعها.

4. الأراضي الزراعية:

يتم عمل دراسة جدوى لأفضل استثمار لها وتستثمر بناء على ذلك.

5. الأسهم:

يستطيع الواقف وقف أسهم لصالح الهيئة عبر أسواق الأسهم، تتوفر الخدمة في سوق دبي المالي، يتم استثمار الأسهم نفسها في السوق والاستفادة من ريعها.

6. السيارات:

تستثمر السيارات في مختلف خدمات الهيئة لخدمة الشأن الديني من مساجد ومراكز تحفيظ وأوقاف، كما يمكن تخصيصها لخدمة نقل الموتى.

• هل أستطيع أن أوقف شقة سكنية أو طابقًا كاملًا في بناية أملكها؟

نعم، يصح أن تحدد شقة بعينها أو طابقًا بعينه أو ملاحًا وتجعلها وقفًا لله.

استقبال وقف جديد

الأسئلة الشائعة:

• **ما هي النظرة على الوقف؟**
هي تكليف من الواقف أو بموجب القانون بالإشراف على إدارة الوقف والقيام على شؤونه وتنظيمه إداريا وماليا، وعمارته والمحافظة على نمائه وصيانتته وتوزيع منافعه على مستحقيه وفقا لشرط الواقف وما هو منصوص عليه في إشهاد الوقف.

• **ما الفرق بين الوقف في الحياة والوقف عبر الوصية؟**
1. يبدأ الوقف في حياة الواقف إذا جعله حالا في وقته، وأما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند وفاة الواقف.
2. تبدأ إجراءات استلام الوقف بعد صدور الإشهاد الوقفي من المحكمة، أما الوقف من خلال الوصية فيبدأ عند صدور قرار المحكمة المختصة بحصر الأثر وتحديد نصيب الوقف.
3. في حال الحياة يحق للواقف أن يوقف حالا كل ما يرغب به من ماله، وأما من خلال الوصية فالمتاح الثلث من ماله كحد أقصى.

• **كيف أتابع إدارة الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة إذا جعلتها ناظرة على الوقف؟**
تقوم الهيئة بموافاة الواقف أو من يمثله بتقرير سنوي يشتمل على ما تم صرفه على الوقف وتوزيع الربح بناء على شرط الواقف.

• **ما هي المصارف الوقفية المعتمدة لدى الهيئة؟**
حدد قرار مجلس الوزراء رقم (6) لسنة 2010م المصارف المعتمدة الآتية:
1. المصرف الوقفي للشؤون الإسلامية.
2. المصرف الوقفي للعلم.
3. المصرف الوقفي للصحة.
4. المصرف الوقفي للأيتام والفقراء.
5. المصرف الوقفي للبر والتقوى.
6. المصرف الوقفي للرعاية الاجتماعية وخدمة المجتمع.
7. المصرف الوقفي الأهلي أو الذري.

• **ما الفرق بين الوقف المؤبد والوقف المؤقت؟**
الوقف المؤبد: هو أي وقف يرد نص في إشهاد الوقف بأنه مؤبد، أو لم يتم تأقيته بشكل صريح بالإضافة إلى وقف المساجد والمقابر.
الوقف المؤقت: هو أي وقف يحدد له الواقف مدة محددة أو طبقة معينة من ذريته.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة على استعداد دومًا لاستلام أموالك من الزكاة وزكاة الفطر والصدقات ومن خلال الوسيلة التي تريدها نقدًا كانت أو من خلال الشيكات أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو الدفع الرقمي، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقليدية أو من خلال منصات الخدمة الذاتية. كما يمكنك تخصيص زكاتك لفئات أو جهات معينة. وعند اكتمال عملية الدفع سيصلك إشعار من خلال الرسائل النصية القصيرة على هاتفك المحمول تفيدك باستلام المبالغ المدفوعة، كما توفر الهيئة خدمة الاشعارات التي تذكر بموعد دفع زكاة العام القادم والخدمة متاحة للمعاملين المسجلين بها فقط.

كيف يمكنك الحصول على خدمة دفع الزكاة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون. (الرابط متوفر في المرفقات)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	صفحة دفع الزكاة من خلال موقع الهاتف المحمول للهيئة باستخدام البطاقات الائتمانية .	الهاتف المحمول	
ترسل الرسالة التي تحتوي على الرمز إلى: 8010 للتبرع بـ 10 دراهم. 8050 للتبرع بـ 50 درهم. 8100 للتبرع بـ 100 درهم. 8200 للتبرع بـ 200 درهم.	دفع الزكاة من خلال الرسائل النصية تحتوي على: زكاة: ز أو Z صدقة: ص أو S زكاة الفطر: ف أو F تبرع: ت أو T	الرسائل النصية	
من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.	تحميل تطبيق تم لخدمات حكومة ابوظبي	تطبيق تم	
من التطبيق من متجر الأندرويد والآيفون.	تحميل تطبيق دبي ناو	تطبيق دبي الآن	

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
<ol style="list-style-type: none"> 1. مصرف أبو ظبي الإسلامي. 2. مصرف الهلال. 3. مصرف الإمارات الإسلامي. 4. بنك أبو ظبي التجاري (ميثاق). 5. بنك دبي الإسلامي. 6. بنك الاتحاد. 7. مصرف الشارقة الإسلامي 8. مصرف عجمان. 9. بنك دبي التجاري 10. بنك نور 11. بنك الإمارات دبي الوطني. 12. بنك ابوظبي الاول. 	دفع الزكاة من خلال خدمات البنوك الذكية مثل التطبيقات، الرسائل النصية، موقع الهاتف المحمول	خدمات البنوك الذكية	القنوات الذكية
الدخول إلى المحفظة وتحويل الاموال إلى حسابات الهيئة.	دفع الزكاة من خلال تطبيق محفظة اتصالات eWallet	محفظة اتصالات	
أدخل www.awqaf.gov.ae على متصفح الإنترنت	دفع الزكاة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت باستخدام البطاقات الائتمانية.	البوابة الرقمية للهيئة	القنوات الإلكترونية
الاطلاع على خارطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.	الدفع من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للهيئة واتصالات وشركة ماكس بوكس وان تي بي منت والموزعة في مراكز التسوق ومحطات البترول.	الصرافات الآلية	
https://www.etihadairways.com	تحويل أميال طيران الاتحاد إلى دراهم والتبرع بها إلى الهيئة.	الدفع عبر بوابة طيران الاتحاد	
https://www.tamm.abudhabi/ar-ae	دفع الزكاة من خلال تطبيق تم خدمات حكومة ابوظبي	تطبيق تم	

دفع الزكاة وكبار المحسنين

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
ضيفنا الكريم، نرجو مراجعة الملحق (أ) لمعرفة أرقام حساباتنا في البنوك.	إيداع الزكاة في حسابات الهيئة لدى البنوك.	التحويل البنكي	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 وطلب دفع المبلغ ، ثم اكمال عملية الدفع من خلال الرابط الذي ستسلمه على هاتفك المحمول او بريدك الإلكتروني.	التبرع من خلال مركز الاتصال	مركز الاتصال	

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
التذكير بموعد طلب الخدمة بعد مرور عام هجري.	خدمة تفعل بشكل تلقائي عند تقديم الطلب لأول مرة.
تلقي المتعامل إشعارًا بإمكانية الاستفادة من خدمات كبار المزكين عند دفع زكاة تفوق ال 100 ألف درهم.	خدمة تقدمها الهيئة لتحصيل أموال الزكاة في المكان والزمان الذي يناسب المحسن.

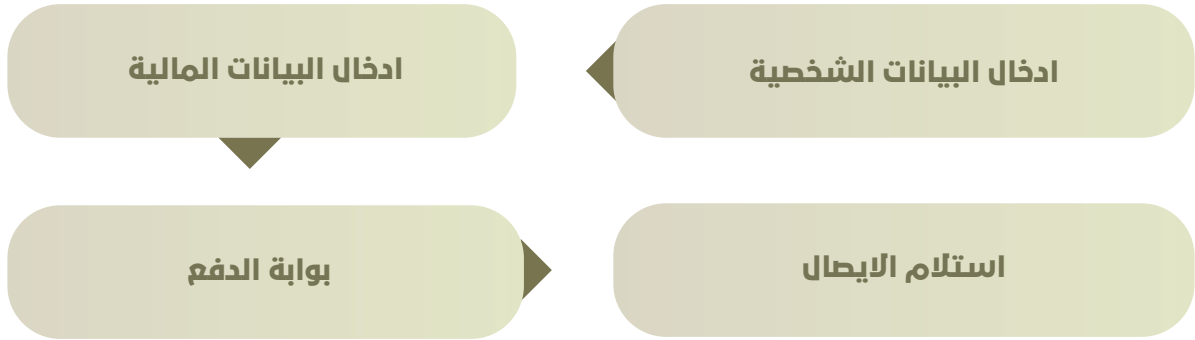
نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية ومتوفرة للأفراد المواطنين و المقيمين و الزوار والمؤسسات الربحية باللغتين العربية والإنجليزية.

دفع الزكاة وكبار المحسنين

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة طلب دفع الزكاة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

دفع الزكاة وكبار المحسنين

شروط الخدمة:

- خدمة الإشعارات الذاتية عبر خدمة الرسائل النصية تحتاج إلى تفعيل من خلال طلب تفعيل الخدمة من موظفي تقديم خدمات المزكين.
- عند استخدام البطاقات الائتمانية تتكفل الهيئة بدفع كافة الرسوم المتعلقة بعملية الدفع ولا تخصم أي مبالغ من المتعامل أو من زكاته التي قام بدفعها وإنما تصل القيمة المدفوعة كاملة إلى مستحقيها.

الأسئلة الشائعة:

- **هل تصرف صدقاتي وزكاتي داخل أو خارج الدولة؟**
تصرف الزكاة في داخل الدولة إلا إذا رغب المزكي وحدد دولة معينة لصرف زكاته.
- **هل يمكن توجيه المبلغ لمشروع معين أو لدولة معينة عبر جهاز البنك؟**
توجيه الزكاة حالياً يتم عبر مركز الاتصال أو زيارة المقر الهيئة.
- **عند الدفع ببطاقة الائتمان عبر مركز الخدمة؛ من يتحمل نسبة رسوم خدمة بطاقة الائتمان؟**
لا يتم خصم رسوم خدمة بطاقة الائتمان من أموال الزكاة وإنما تصل إلى مستحقيها كاملة، حيث تقوم الهيئة بدفع الرسوم نيابة عن المزكي.
- **هل خدمة التبرع من خلال الرسائل القصيرة SMS عليها رسوم؛ ومن يتحملها؟**
نعم عليها رسوم تتحملها الهيئة كاملة.
- **هل يمكن توجيه الزكاة لأسرة نعرفها ولكن غير متأكدين من احتياجاتهم؟**
إن الهيئة قد وفرت للمزكين إمكانية تحديد حالات معينة للاستفادة من زكاته مع إمكانية طلب خدمة دراسة تلك الحالات والصرف لها في حالة انطباق الشروط والمعايير عليها.

خدمات فئة رواد الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات المترابطة والمتكاملة التي وفرتها الهيئة للراغبين في أداء فريضة الحج، لتيسر لهم أداء شعائر الحج بكل سهولة ويسر، كما تقدم الهيئة جميع الخدمات المرتبطة بتراخيص حملات الحج والعمرة لتيسير الإجراءات من خلال الربط مع الشركاء الاستراتيجيين ذات العلاقة.

متعاملينا رواد الحج والعمرة:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم ونضمن تقديم خدمات الحج للمواطنين الذين تنطبق عليهم الشروط بأفضل الممارسات المطبقة عبر القنوات الرقمية للهيئة، كما نلتزم لكم أن نرد على طلبات التسجيل للحج خلال 30 يوم عمل بحد أقصى مجاناً دون رسوم.

كما نلتزم ونعد كافة متعاملينا من حملات الحج والعمرة المعتمدة استلام طلباتهم والرد عليهم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة المنشورة في هذا الدليل.

باقعة الحج

نبذة تعريفية:

خدمة تهدف إلى تسهيل إجراءات الحج للمواطنين من خلال توفير باقات متكاملة تشمل تسجيل الحجاج ، السكن والتنقل في الأراضي المقدسة ، الوجبات والإعاشة ، الإشراف الديني والإداري والمتابعة الصحية والتنظيمية وذلك بالتعاون مع حملات الحج والعمرة المعتمدة والمرخصة في الدولة خلال رحلة الحج. عزيزنا المتعامل عند اختيارك ضمن حجاج الدولة ، سوف تمر بسلسلة من الخدمات التي تقدمها الهيئة بشكل استباقي هذه الخدمات تشمل:

1. الحصول على الموافقة .
2. اضافة المرافق، وأعضاء العائلة.
3. اختيار الحملة والفحص الطبي.
4. الحصول على تصريح الحج .
5. الحصول على المعلومات المرتبطة برحلة الحج والمشاعر المقدسة.
6. الحصول على المعلومات المرتبطة بالسكن والإعاشة والتنقل في المشاعر.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	الدخول عبر الموقع الإلكتروني المخصص للهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	الدخول من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

باقة الحج

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
تثبيت تسجيل المتعاملين الذين لم يحصلوا على الموافقة للدخول في الفرز لسنة القادمة	تتطلب الخدمة الاستباقية تحديث للبيانات فقط دون الحاجة لاعادة التسجيل

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للمواطنين فقط باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:

من السهل الحصول على خدمة باقة الحج، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:

توقيع عقد الحج الرقمي و
إصدار تصريح الحج

تعبئة النموذج و إجراء الفحص
الطبي و اختيار حملة

شروط الخدمة:

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. ان يكون مقدم الطلب من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.
3. ان يكون العمر فوق 12 عاما.
4. اللياقة الصحية.
5. لم يسبق له الحج.

باقعة الحج

المستندات المطلوبة:

التقرير الطبي في حال كان من أصحاب الأمراض المستعصية.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يوجد	3 دقائق / فوري	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

الأسئلة الشائعة:

- **ماهي ضوابط واشتراطات منح تصاريح الحج؟**
تكون الأولوية في منح تصاريح الحج وحسب النسب المعتمدة من اللجنة المختصة:
1. أصحاب الهمم.
2. أصحاب الأمراض المستعصية.
3. الأكبر سناً.
4. عدد مرات التسجيل للحج.
- **من حصل على تصريح في السنوات السابقة ولم يذهب هل يسجل من جديد؟**
لا يتطلب تسجيل مرة أخرى فقط يقوم المتعامل بتحديث الملف.
- **لديه موافقة ويرغب باستبدال أحد مكانه؟**
لا يحق للحاج التصرف بالتصريح واستبدال من ينوب عنه إلا إذا كان مرافقاً أو محرماً فيمكنه التقدم بطلب الاستبدال عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية للهيئة (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).
- **هل يمكن لعائلة تتكون من أب مواطن وزوجته مقيمة أو العكس الحج هذا العام؟ وكيف يكون التسجيل؟**
يجب أن يكون المواطن ذا صلة قرابة من الدرجة الأولى للمقيم، وعلى أن يكون المواطن حاصلًا على تصريح حج ، ثم يقوم المواطن بتقديم طلب الى اللجنة بشأن إضافة المرافق أو المحرم المقيم عبر تقديم طلب في القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني للهيئة و التطبيق الذكي).

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

هي خدمة تُمكن أفراد المجتمع المواطنين من الحصول على ترخيص رسمي لمزاولة نشاط العمرة، وفق الضوابط والإجراءات المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، بما يضمن الامتثال للمعايير التنظيمية المعمول بها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	تقديم الخدمة من خلال منصات التصفح عبر الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	تقديم الخدمة من خلال منصات التصفح عبر شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للشركات المملوكة لمواطني دولة الامارات العربية المتحدة.

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط و ضوابط الخدمة :

1. أن يكون مالك الشركة يحمل جنسية دولة الإمارات
2. أن يكون عمره بين 25 و 60 سنة.
3. أن يكون حسن السيرة و السلوك.
4. القدرة المالية والإدارية.
5. حاصل على مؤهل دراسي (الثانوية العامة على الأقل).
6. الانتهاء من كافة الإجراءات المتعلقة بإصدار الترخيص الجديد (مثل: الترخيص التجاري ، عقد الايجار ، كشف العاملين بالحملة) و سداد الرسوم المقررة للخدمة خلال 45 يوم من الموافقة.

إصدار موافقة مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة

رسوم الخدمة:

- رسوم تقديم الطلب 500 درهم إماراتي.
- رسوم الخدمة 10,000 درهم إماراتي.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الحصول على الموافقة الإدارية	5 دقائق / 5 أيام عمل	تفتح الخدمات حسب المواعيد التي تعلن عنها الإدارة المعنية بالخدمة.		القنوات الرقمية

الأسئلة الشائعة:

- هل يمكن لغير المواطنين التقديم على الخدمة والحصول على ترخيص مزاولة نشاط لحملات الحج والعمرة؟
حسب قرار مجلس الوزراء رقم 32 لسنة 2018 في شأن نظام الحج والعمرة، فإن من شروط طالب الترخيص أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- بعد استيفاء كافة المتطلبات هل يمكن أن تتم المقابلة الشخصية لطاب الخدمة من قبل لجنة التراخيص عن بعد؟
نعم، تتم المقابلة الشخصية للمتعامل من قبل لجنة التراخيص عن بعد، ويتم تحديد ذلك بعد استكمال كافة متطلبات تقديم الخدمة.

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نبذة تعريفية:

خدمة إلكترونية تتيح لحملات الحج والعمرة المرخصة التقدّم بطلبات متعددة تتعلق بترخيص الحملة أو نشاطها، مثل التجديد، أو التنازل، أو تعديل الاسم، أو نقل الموقع، أو إصدار تصاريح للعاملين، أو تقديم طلبات للإعلان أو تصديق العقود، وذلك عبر منصة موحّدة تهدف إلى تسهيل الإجراءات وضمان سرعة الإنجاز بما يتوافق مع الضوابط المعتمدة لدى الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة، وتشمل هذه الخدمات:

1. تجديد ترخيص الحملة أو الفرع.
2. طلب إضافة نشاط حج إلى نشاط العمرة.
3. طلب التنازل عن الترخيص لصالح طرف آخر.
4. طلب فتح فرع للحملة.
5. طلب نقل مقر الحملة أو الفرع.
6. إلغاء ترخيص الحملة أو الفرع.
7. طلب إضافة شريك جديد للحملة.
8. طلب انفصال الشركاء.
9. طلب تغيير اسم الحملة.
10. طلب ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
11. تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.
12. طلب تصريح إعلان ترويجي للحملة.
13. شهادة لمن يهيمه الأمر.
14. طلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	الدخول على الخدمة من خلال المتصفح	أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	الدخول من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة إجرائية ومتوفرة لحملات الحج والعمرة المرخصة في دولة الامارات العربية المتحدة.

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. التسجيل من خلال الهوية الرقمية (حساب المؤسسات).
2. ممارسة نشاط العمرة لمدة لا تقل عن سنتين شرط للحصول على نشاط الحج.
3. تخفيض النشاط من حج وعمرة إلى عمرة في حال طلب الحملة التنازل عن الترخيص لطرف آخر من غير الأقارب بالدرجة الأولى
4. طلب انفصال الشركاء، يقوم الشريك المنفصل بتقديم طلب ترخيص موازولة نشاط العمرة ويسري على المعاملة مايسري على الترخيص الجديد.
5. حجز 3 أسماء تجارية من دائرة التنمية الاقتصادية أو الجهة المرخصة لحجز الأسماء التجارية عند التقديم لتغيير اسم الحملة.
6. صلاحية سريان ترخيص الحملة أثناء تقديم الطلب.

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

المستندات المطلوبة:

لا يوجد

رسوم الخدمة:

- 10,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد حملات الحج والعمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة نشاط الحج إلى نشاط العمرة.
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات التنازل عن الحملة
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات إضافة شريك للحملة
- 10,000 درهم إماراتي لطلبات ترخيص وكيل عن صاحب الحملة في موسم الحج.
- 5,000 درهم إماراتي لطلبات تجديد فروع حملات الحج والعمرة.
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص الحملة
- 1,000 درهم لإلغاء ترخيص أحد الشركاء
- 500 درهم رسوم تقديم طلب فتح فرع جديد
- 500 درهم لطلبات تصريح اعلان ترويجي للحملة
- 500 درهم لطلبات شهادة لمن يهمله الأمر.
- 500 درهم لطلب تصديق عقود الحملة الصادرة من الجهات المختصة بالمملكة العربية السعودية.
- 100 درهم لطلبات تصاريح العاملين بحملات الحج والعمرة.

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الحصول على الموافقة الإدارية	3 دقائق / 5 أيام عمل	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

إصدار شهادة موافقة حملات الحج والعمرة

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
ارسال الرسائل النصية القصيرة لضمان استمرارية الامتثال للمتطلبات النظامية وتجديد الرخصة في الوقت المناسب	عبر الرسائل الرسائل النصية القصيرة SMS

الأسئلة الشائعة:

- هل يمكن سداد رسوم الخدمة عن طريق الإيداع البنكي؟
لا، لا يمكن سداد رسوم الخدمة عن طريق الإيداع البنكي، نظراً لأن الخدمة مؤتمتة بالكامل. ويتم سداد الرسوم من خلال وسائل الدفع الإلكتروني المعتمدة في النظام، مثل بطاقات فيزا و ماستركارد، أو عبر المحفظة الرقمية (Apple Pay و Samsung Pay) وفقاً للخيارات المتاحة.
- ماذا يترتب في حال تقديم طلب الخدمة وتحويله إلى مرحلة الدفع من قبل الهيئة، دون قيام الحملة بسداد الرسوم؟
في حال عدم سداد الرسوم بعد تحويل الطلب إلى مرحلة الدفع، يُعتبر الطلب لاغياً، ويتعين على الحملة تقديم طلب جديد عبر النظام للاستفادة من الخدمة.

خدمات فئة رواد المساجد ومراكز تحفيظ القرآن الكريم

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمتعامليها الذين يرغبون في تعلم القرآن وحفظه، أو رواد المساجد ممن لديهم ملاحظات ومقترحات حول المساجد ومراكز تحفيظ القرآن والعاملين فيهما.

متعاملنا رائد المساجد ومراكز التحفيظ:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم بتقديم خدمات تحفيظ القرآن الكريم لكافة أفراد المجتمع من قبل مجموعة من حفظة القرآن الكريم المجازين والمعتمدين في الدولة.

كما نلتزم ونعد كافة متعاملينا من الاهتمام ببلاغاتهم الخاصة بالصيانة والنظام والعاملين بالمساجد و المراكز لمعالجتها والرد عليها خلال الفترة الزمنية المحددة، مع الحفاظ التام على سرية المعلومات، بما يضمن خصوصية المتعاملين.

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

نبذة تعريفية:

كوادرنا المتخصصون المجازون في القرآن الكريم على استعداد دوما لاستقبال الراغبين في تعلم قراءة القرآن الكريم وحفظه، وتعليمهم بطريقة سهلة وبسيطة، وبمناهج صمم خصيصا ليناسب مستويات الدارسين ويلبي احتياجاتهم، وهذه الخدمة مجتمعية إقليمية يستطيع من خلالها الدارسون الالتحاق في مراكز تحفيظ القرآن الكريم وطلقات المساجد والمنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم عن بعد.

تشمل الخدمات المقدمة في مراكز التحفيظ وطلقات المساجد ومنصة التحفيظ عن بعد؛ خدمات تحفيظ القرآن الكريم، وتعلم التجويد، وتحسين التلاوة، ومنح الإجازات القرآنية. تتوفر الخدمة في المراكز وطلقات المساجد والمنصة الذكية ضمن فترة صباحية من الساعة 8:00 وحتى 12:00 ظهرا وفترة مسائية من الساعة 16:00 وحتى الساعة 18:00 مساء.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	تسجيل الدارسين من خلال المتصفح المخصص الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
أدخل على العنوان التالي من متصفح حاسبك الآلي أو المحمول www.awqaf.gov.ae	تسجيل الدارسين من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الإلكتروني	القنوات الإلكترونية

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

الخدمات الاستباقية:

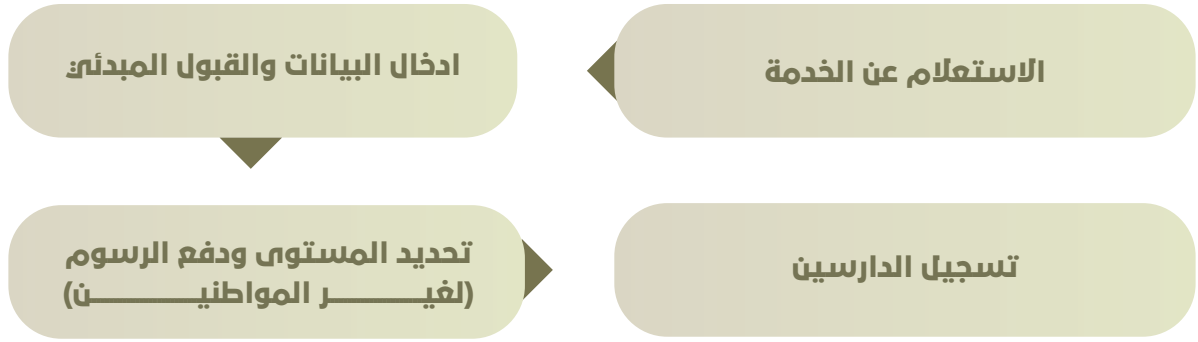
وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
ترشيح الحناجر الاماراتية	يتم اختيار الدارسين الذين يتميزون بالصوت الندي من قبل المعلمين لترشيحهم في برنامج الحناجر الاماراتية.
التذكير بموعد السداد	اشعار المتعامل برسالة نصية قصيرة بقرب موعد سداد الرسوم
الانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى	عند إكمال الدارس لمستوى معين يتم اشعاره بشكل استباقي برسالة نصية قصيرة على تأهله للانتقال إلى المستوى الثاني بعد اجتياز الاختبار. آلية التنفيذ : نهاية كل ربع
ترشيح محفظ لخدمة تعليم القرآن الكريم	يتم ترشيح الدارسين الخاتمين للقرآن الكريم كاملاً من قبل لجنة الاختبارات بعد اجتيازهم الاختبار و اشعارهم بشكل استباقي برسالة نصية قصيرة لتأهيلهم لوظيفة التحفيظ. آلية التنفيذ : نهاية كل ربع
الاجازة بالسند	يتم ترشيح الدارسين الخاتمين للقرآن الكريم كاملاً من قبل لجنة الاختبارات بعد اجتيازهم الاختبار و اشعارهم بشكل استباقي برسالة نصية قصيرة لتأهيلهم في برنامج الاجازة بالسند.

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجتماعية، ومتوفرة لجميع أفراد المجتمع باللغات العربية والانجليزية.

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. يبدأ سن الدارسين من عمر 6 سنوات
3. التحاق الدارسين الأقل من 18 عاماً بالمرحلة الدراسية.
4. دفع الرسوم المقررة لغير المواطنين باستثناء أبناء المواطنين ومواطنين مجلس التعاون الخليجي

المستندات المطلوبة:



رسوم الخدمة:

200 درهم لكل فصل دراسي للمقيمين داخل وخارج الدولة (يستثنى من الرسوم أبناء المواطنين، ومواطني مجلس التعاون الخليجي).

تسجيل الدارسين لتعليم القرآن الكريم

النماذج:

- لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
الخدمة متاحة فقط خلال أوقات فتح التسجيل.	3 دقائق / فوري	24 ساعة	خلال فترة فتح التسجيل فقط	القنوات الرقمية

الأسئلة الشائعة:

- **أين يتم الإعلان عن فتح خدمة التسجيل؟**
عبر قنوات التواصل الاجتماعي للهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة.
- **كم عدد الفصول الدراسية المقررة؟**
ثلاث فصول دراسية بالإضافة إلى الفصل الصيفي.
- **ما هي البرامج المعتمدة في المراكز؟**
توجد برامج متعددة في مراكز الهيئة منها: (تحفيظ القرآن الكريم، الإجازة بالسند، الحناجر الاماراتية، فرسان الإمارات، يا جبال أوبي) وغيرها من البرامج التي تخدم أفراد المجتمع
- **هل هناك خدمة تعليم القرآن الكريم عن بعد؟**
نعم، يوجد لدينا خدمة تعليم القرآن الكريم عن بعد عبر (المنصة الذكية لتعليم القرآن الكريم عن بعد).
- **ما هي شروط الالتحاق ببرنامح الحناجر المواطنة؟**
 1. أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
 2. إتقان أحكام التلاوة والتجويد.
 3. عذوبة الصوت والأداء.
 4. أن يكون حافظا للقرآن الكريم كحد أدنى جزء واحد.

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مراكز تحفيظ

نبذة تعريفية:

خدمة تقدمها الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والادواقف والزكاة لرواد المساجد وتتيح من خلاله تقديم بلاغات صيانة ونظافة المساجد حيث تشمل هذه الخدمة : استلام البلاغات وتصنيفها ومعالجتها والاستفادة منها في تحسين تجربة المصلين ورفع مستوى سعادة المصلين.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

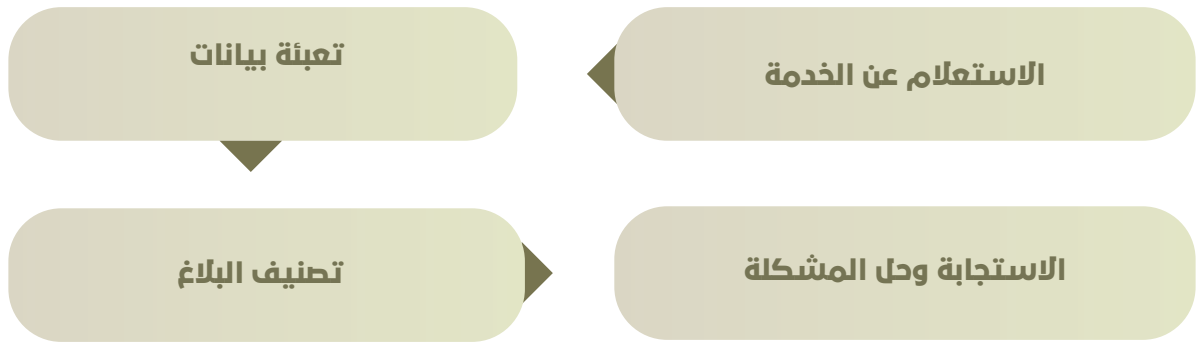
تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
أدخل من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	الهاتف المحمول	
قم بمسح الرمز المتوفر على لوحة اسم المسجد	تقديم البلاغات من خلال رمز الدخول (كيو ار كود)	رمز الدخول إلى الخدمة	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الموقع الالكتروني	القنوات الإلكترونية
الاتصال بالرقم المجاني 8008222	طلب الخدمة من خلال الهاتف	مركز الاتصال	القنوات التقليدية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للمجتمع والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
يتم استقبال البلاغات خلال أوقات الدوام الرسمي	التقديم 3 دقائق طارئ 3 ساعات عاجل 48 ساعة متوسط 72 ساعة عادي 7 ايام	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
		24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

بلاغ صيانة و نظافة المساجد أو مركز تحفيظ

تصنيف البلاغات:

- **طارئ:** انقطاع الكهرباء والماء والأذان الموحد بشكل كامل.
- **عاجل:** أعطال التكييف، الأذان الموحد ونظافة المسجد.
- **متوسط:** مكبرات الصوت والإضاءة.
- **عادي:** الساعة ، والشاشة والإلكترونيات الأخرى.

الأسئلة الشائعة:

- **أريد التقدم بطلب فتح مكبرات الصوت الخارجية أثناء الصلاة في مساجد أبوظبي؟**
وفقاً للأنظمة المعمول بها في إمارة أبوظبي؛ يقتصر رفع الأذان والإقامة على مكبرات الصوت الخارجية فقط دون الصلوات، وذلك لمنع التشويش بين المساجد، ولا سيما في المدن حيث تتقارب المساجد كثيراً من بعضها.
- **يوجد بعض المخالفات في أحد المساجد؟**
في حال رصد أي مخالفة داخل المسجد يمكن للمتعاملين تقديم بلاغات بكل سهولة عن طريق تطبيق الهيئة الذكي، أو من خلال المسح على الباركود الموجود على لوحات المساجد الخارجية أو الاتصال على المنصة الابتكارية لخدمة المساجد 8008222

خدمات فئة رواد التوعية الدينية

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي وفرتها الهيئة لمعاملتها من الجهات الحكومية والمؤسسات و الافراد ممن يطلبون المحاضرات الوعظية أو خدمة مواساة أو ممن يرغبون في حساب زكاتهم أموالهم.

متعاملنا رائد خدمات التوعية الدينية:

انطلاقاً من قانون تأسيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة؛ فإننا نلتزم لكم بتقديم خدمات المحاضرات الوعظية من خلال مجموعة من العلماء الأكفاء المعتمدين، في المكان والزمان الذي يناسبكم، وملتزم بمراعاة حال المخاطبين من حيث المستوى التعليمي والعمرى والمذهبي، كما نلتزم بالمنهجية العلمية وعدم الخوض في ما يثير الخلاف.

ونعد كافة متعاملينا -من خلال الخدمات الوعظية- أن نجيب على طلباتكم خلال يومي عمل، وفي حال الاعتذار عن إجابة طلبكم؛ نلتزم بتوضيح أسباب الاعتذار.

كما نعد كافة متعاملينا بتقديم حاسبات زكاة متوافقة مع المعايير الشرعية، ومراجعة من قبل مجموعة من المعلماء المتخصصين في مجال الزكاة، وملتزم بأن تقوم الحاسبات بحساب زكاة أنواع الأموال المختلفة وتوفر نتائج دقيقة وفورية دقيقة فورية

تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع

نبذة تعريفية:

علماؤنا المتخصصون في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف والزكاة على استعداد دوما لتنفيذ محاضرات دينية و توعية من خلال خطة شاملة (بالعربية والانجليزية والأوردو)، تعزز القيم الإيمانية والتعبدية، وتعالج القضايا الفكرية والسلوكية مع التركيز على تعزيز الهوية الوطنية، من خلال توحيد الخطاب الديني في الدولة، واعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في طرح المحاضرات الوعظية والندوات الدينية التوعوية في المساجد والمؤسسات الحكومية والخاصة.

كما تهدف الخدمة إلى مشاركة الوعاظ في مواساة أهالي الميت وذوي الشهيد من خلال اعتماد منهجية موحدة للكادر الوعظي في الموضوعات والأساليب المستعملة في التعزية والمواساة. وتقدم الخدمة عبر المنصات الرقمية.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

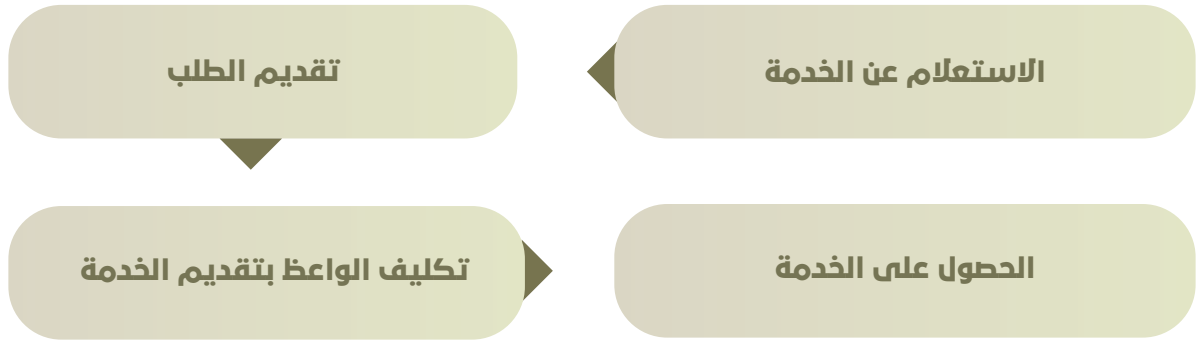
تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	التقديم للخدمة من خلال متصفحات الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للجهات الحكومية والمؤسسات والأفراد باللغة العربية والإنجليزية والأوردو.

تنفيذ محاضرات وعظية دينية وتوعوية للمجتمع

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. التقديم عن طريق القنوات الرقمية المتوفر للمؤسسات الحكومية والخاصة و الافراد لطلب المحاضرات .
2. التسجيل في الهوية الرقمية والحصول على حساب مؤسسي.
3. تقديم المحاضرات متاح للأفراد أيام الأسبوع فقط من الساعة 8:00 صباحا وحتى الساعة 22:00 مساء.

المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

قناة الحصول على الخدمة	الفترة من العام	التوقيت	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها
القنوات الإلكترونية	طوال العام	24 ساعة	للمؤسسات الحكومية والخاصة: 3 دقائق / يومي عمل للأفراد: 3 دقائق / يوم عمل

احتساب الزكاة

نبذة تعريفية:

موظفونا في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف على استعداد تام ودائم لحساب زكاتك وتحديد قيمتها وإخبارك بقيمة النصاب (أقل قدر من المال تجب فيه الزكاة) وذلك بحسب كل نوع من أنواع المال الذي تملكه: (نقوداً، ذهباً، فضةً، أنعاماً، زروعاً وثماراً، أسهماً، مهناً حرّة، مستغلاتٍ (مثل السيارات والمباني المؤجرة)، شركاتٍ ومؤسسات، وذلك من خلال القنوات الرقمية والتقليدية.

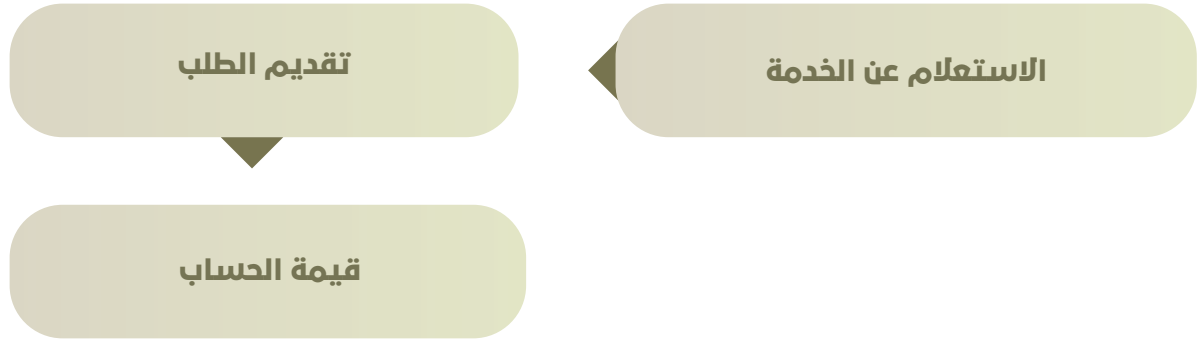
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae	طلب احتساب الزكاة من خلال الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
مراسلة الخدمة عن طريق واتس آب على الرقم : +9718008222	طلب احتساب الزكاة من خلال الواتس آب	تطبيق واتس آب	
الأندرويد والآيفون.	تحميل تطبيق دبي ناو (حيث تتوفر خدمة حساب زكاة المال والذهب فقط).	تطبيق دبي الآن	
الدخول إلى: awqaf.gov.ae	موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
توفر خدمة تصفح موقع الهيئة الاطلاع على خريطة الصرافات في الموقع الإلكتروني.	أجهزة صراف آلي موزعة في مراكز التسوق.	الصرافات الآلية	
اتصل على الرقم: 8008222	طلب احتساب الزكاة عن طريق مركز اتصال الخدمة الذاتية.	خدمة الرد التفاعلي	
اتصل على الرقم 8008222 أثناء أوقات الدوام الرسمي	طلب فتوى وحساب الزكاة من خلال الهاتف.	مركز الاتصال	

احتساب الزكاة

نوع الخدمة والمستفيدون منها:
الخدمة معلوماتية ومتوفرة للأفراد (مواطنين ومقيمين) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:

- لا إجراءات قبلية
- مجانا
- بدون نماذج
- بدون شروط

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
10 دقائق	من 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء	طوال العام	مركز اسعاد المتعاملين
	من 9:00 صباحا وحتى 2:00 مساء ومن 9:30 مساء حتى 12:00 صباحا	شهر رمضان	
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

احتساب الزكاة

الخدمات الاستباقية:

وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
تذكيرات دورية بمواعيد الاستحقاق	ارسال رسائل نصية قصيرة تذكيرية للمتعامل

الأسئلة الشائعة:

• **ما هو النصاب الذي تجب فيه الزكاة؟ وما نسبة الزكاة في المال النقدي؟**
الأنصبة تختلف باختلاف الأموال، فنصاب الذهب يبدأ من [85 جراماً]، ونصاب الفضة [595 جراماً]، فإذا بلغ ما تملكه من الذهب أو الفضة هذا المقدار فما فوق، وجبت فيه الزكاة، ومقدارها ربع العشر [2.5%]. ونصاب الأموال النقدية هو ما يعادل قيمة 85 جراماً من الذهب، ونصاب عروض التجارة كذلك، أي: ما يعادل قيمة نصاب النقد، ونسبة الزكاة في النقود هي ربع العشر [2.5%]. ونصاب الزروع خمسة أوسق [541 كيلو جراماً]. ويبدأ نصاب الأغنام من أربعين شاة، ونصاب البقر من ثلاثين بقرة، ونصاب الإبل من خمسة.

• **أملك مبلغاً من المال يزيد وينقص خلال العام، أرجو توضيح كيفية حساب الزكاة؟**
انظر إلى أول نصاب ملكته - والذي يعادل قيمة 85 جراماً من الذهب الخالص - ثم ابدأ بحساب الحول من حينه، ثم لا يضرك بعد ذلك زيادة المال أو نقصانه ما لم ينقص عن النصاب، فإن نقص خلال العام عن النصاب يعاد احتساب الحول (العام الزكوي) من عودة المال إلى النصاب.

الرقابة على الإصدارات الدينية

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للجهات المعنية تقديم الإصدارات الدينية (كتب، مطويات، مواد مرئية أو صوتية) إلى الهيئة المختصة لمراجعتها واعتمادها قبل النشر؛ لضمان سلامة المحتوى من الناحيتين الشرعية والفكرية، والتأكد من توافقه مع المنهج الديني الوسطي والمعايير التنظيمية المعتمدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

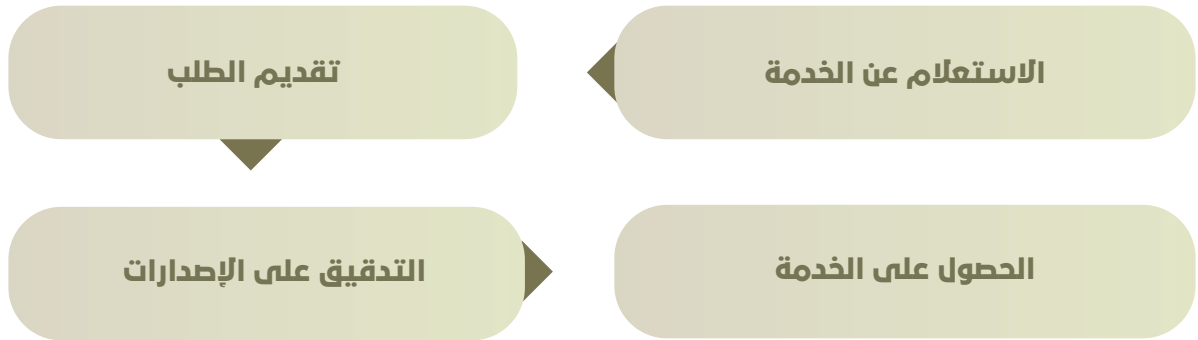
تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	الدخول من خلال المتصفح عبر الهاتف المحمول	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	الموقع الإلكتروني	الدخول من خلال المتصفح عبر موقع الهيئة على شبكة الإنترنت.	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية ومتوفرة للجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة.

الرقابة على الإصدارات الدينية

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
زمن تقديم الخدمة 3 دقائق زمن إنجاز الخدمة 5 أيام	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

فئة مستحقو الزكاة

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات التي أعددتها الهيئة بعناية، وتهدف إلى إسعاد متعاملليها من مستحقي الزكاة من خلال تيسير خدمة حصولهم على المساعدات الدائمة أو المقطوعة لتحسين مستواهم المعيشي.

متعاملنا مستحق الزكاة:

يتم استقبال الطلبات المستوفية للشروط من مستحقي الزكاة على مستوى إمارات الدولة السبع للمواطنين و المقيمين بحسب الأجددة السنوية المعتمدة، من خلال حجز موعد مسبق عن طريق الموقع الإلكتروني و التطبيق الذكي لكل فئة من فئات مستحقي الزكاة.

كما ننوه بأننا نستقبل طوال العام؛ كافة الحالات المنكوبة (حالات عاجلة وطارئة و متضررة كتعرض المنزل للحريق أو الهدم أو انقطاع الكهرباء)، بالإضافة إلى استقبال طلبات المواطنين وأصحاب الهمم وكبار المواطنين بدون حجز موعد مسبق.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

نبذة تعريفية:

إذا كنت مستوفياً لشروط استحقاق الزكاة؛ فإن موظفينا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لقبول طلبات صرف الزكاة.

وتتنوع خدمة صرف الزكاة بين خدمة صرف مساعدات مالية (مقطوعة أو دائمة) لمستحقيها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

متعاملنا العزيز؛ للحصول على خدمة طلب الزكاة نرجو منك أولاً طلب موعد مسبق من خلال (الموقع الإلكتروني للهيئة أو موقع الهاتف المحمول أو التطبيق الذكي)، كما ننصحكم بضرورة الاطلاع على المواعيد والأجندة المدرجة على المنصات الرقمية والتي تنشر بداية كل عام ، وتُحدث هذه الأجندة دورياً كلما دعت الحاجة إلى ذلك..

بعد تقديمك للطلب وأثناء سير المعاملة؛ ستصلك إشعارات (رسائل نصية) تفيدك بحالة الطلب خلال رحلة الحصول على المساعدة، كما يمكنك أن تتابع حالة الطلب الخاص بك من خلال القنوات الرقمية.

يمر طلب الزكاة بعدة مراحل وهي:

- 1. الاستقبال:** استقبال الطلبات ومن خلالها يتم رفع المستندات المطلوبة من قبل المتعامل.
- 2. البحث والدراسة:** يتم خلالها دراسة الطلب اجتماعياً وميدانياً ومالياً لتحديد مدى الاستحقاق، ورفع التوصيات إلى لجنة الصرف لاتخاذ قرارها.
- 3. الصرف:** يتم خلالها إعداد مستندات الصرف وتحويل مبالغ المساعدات - الخاصة بالطلبات التي تمت الموافقة عليها - إلى البنوك أو مكتب الفردان للصرافة.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	صرف زكاة للمستحقين من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	صرف زكاة للمستحقين من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	صرف زكاة للمستحقين من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

الخدمات الاستباقية:

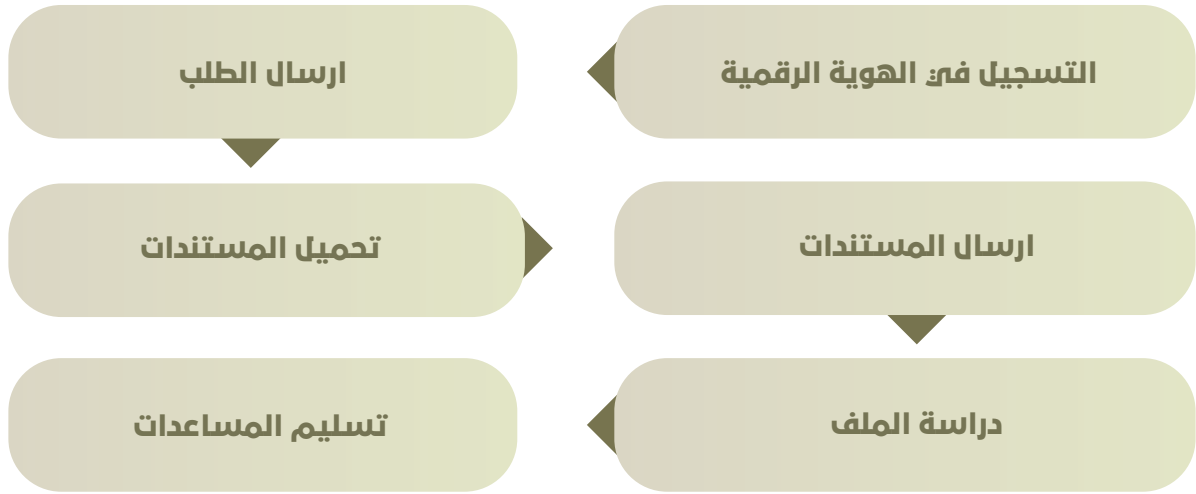
وصف الخدمة الاستباقية	طريقة الحصول عليها
خدمة الإشعارات؛ وهي عبارة عن مجموعة من الرسائل ترسل إلى مقدم الطلب لإعلامه بتغير حالة الملف.	خدمة تفعل بشكل آلي عند التقديم لخدمة طلب الزكاة.
إفادة المتعاملين بإمكانية التقديم على خدمات طلب استرحام ، بعد تلقيه اشعار بحالة الطلب (الرفض)	خدمة تفعل بشكل آلي عند رفض ملف المتعامل لإعادة النظر في طلبه من خلال التقديم في خدمة طلب استرحام

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة اجتماعية؛ ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

خطوات الحصول على الخدمة:



شروط الخدمة:

- التسجيل من خلال الهوية الرقمية.
- يحق للمتعامل الذي تنطبق عليه الشروط بتقديم طلب واحد خلال السنة.
- أن يكون باب التقديم مفتوحاً وفق الأجنحة.
- مضي عام على تاريخ استلام آخر مساعدة.
- المدة الزمنية لاستكمال الطلب من قبل المتعامل (7 أيام) يتم بشكل تلقائي إنهاء صلاحية الحجز في حال عدم قيام المتعامل بإكمال الطلب .
- يحضر تقديم الطلبات لمدة عام على المتعامل في حال تكرار التسجيل لثلاث محاولات بالخطأ أو الرفض أو انتهاء صلاحية التقديم.
- تقديم الطلب لا يعني استحقاق المتعامل للمساعدة (الزكاة)، ويخضع الطلب للدراسة من قبل المختصين في الهيئة.
- تقديم الطلب من المتعامل يعتبر موافقة مسبقة على إجراءات الدراسة والبحث الاجتماعي من الهيئة والحصول على كافة المعلومات المتعلقة عن مقدم الطلب من الجهات المختصة في الدولة.
- يشترط أن تكون نتيجة دراسة البحث الاجتماعي للطلب مطابقة لشروط استحقاق الزكاة، وفقاً لللائحة مستحقي الزكاة.

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

شروط الخدمة:

- يشترط تطابق الطلب المقدم من المتعامل ضمن الفئة (المشروع) المقدم عليه.
- يشترط تقديم البيانات الصحيحة والإفصاح عن المعلومات المطلوبة لدراسة الحالة.
- يشترط في حال تغير استحقاق المتعامل للزكاة إبلاغ الهيئة بها من خلال القنوات الرسمية.
- لا يوجد استثناءات لإعادة فتح الملف في حال انتهت صلاحية الطلب المقدم؛ نتيجة لعدم اتخاذ أي إجراء على الطلب خلال الفترة الزمنية المحددة.
- الأسر المتعففة؛ خدمة موجهة للأسر المتعففة الذين يتم الوصول إليهم من خلال تزكيات من ثقات المجتمع، بهدف تحسين المستوى المعيشي لتلك الأسر؛ لذا فإن الحصول على التزكية أمر مهم إلى جانب تطابق شروط الاستحقاق.

رسوم الخدمة:

مجانا

نماذج الخدمة:

لا يوجد

بيانات توفر الخدمة:

محدودية الخدمة	متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
لا يعتبر استلام المستندات أثناء التسجيل موافقة على صرف الزكاة إلا بعد قبول لجنة الصرف.	طلب زكاة جديد/ تجديد (15 دقيقة / 21 يوم) طلب زكاة عاجل (15 دقيقة/ يومان)	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

خدمة صرف زكاة للمستحقين (جديد/ تجديد/ عاجل/ أسر متعففة)

الأسئلة الشائعة:

- **كيف نعرف بدء فتح التسجيل لمشروع ما؟**
يتم نشر مواعيد فتح استقبال الطلبات على جميع المشاريع من خلال الأجددة المنشورة على القنوات الرقمية.
- **كيف أتقدم بطلب مساعدة الزكاة لأول مرة؟**
التقديم لخدمة طلب الزكاة لأول مرة يتطلب حجز موعد مسبق عبر القنوات الرقمية (الموقع الإلكتروني - موقع الهاتف المحمول - التطبيق الذكي) وفق أجددة المشاريع، مع العلم بأن التسجيل في الهوية الرقمية أمر الزامي قبل تقديم طلب حجز الموعد.
- **ما هي الفئات التي ينطبق عليها شرط التجديد التلقائي؟**
كبار المواطنين وأصحاب الهمم والأيتام من المواطنين.
- **استلمت مساعدة قبل أشهر هل أستطيع التقدم بطلب مساعدة آخر؟**
الهيئة تقدم مساعدة واحدة كل عام، بحيث لا يستطيع المتعامل التقدم بطلب آخر إلا عند اكتمال عام على آخر مساعدة.
- **هل تقوم الهيئة بتقديم منح جامعية لجميع التخصصات؟**
نعم ، حسب المعايير والجامعات المعتمدة لدي الهيئة:
 - جامعة أبوظبي
 - جامعة الشارقة الأمريكية
 - جامعة الشارقة
 - جامعة ليوا
 - جامعة العين

شهادة لمن يهمله الأمر للحصول على مساعدة الزكاة

نبذة تعريفية:

خدمة فورية مخصصة للمتعاملين من المواطنين والمقيمين، تمكنهم من الحصول على شهادة لمن يهمله الأمر بالمساعدات المالية التي حصل عليها منذ فتح الملف (الشهادة لن تحتوي على المساعدات في حال عدم وجود طلبات للمتعامل بالهيئة). وللتقديم للحصول على الشهادة يستلزم الدخول بالهوية الرقمية. والشهادة تصدر الكترونياً باللغتين العربية والإنجليزية ولا تتطلب اعتماداً، وتحتوي على رمز للتأكد من صحتها.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

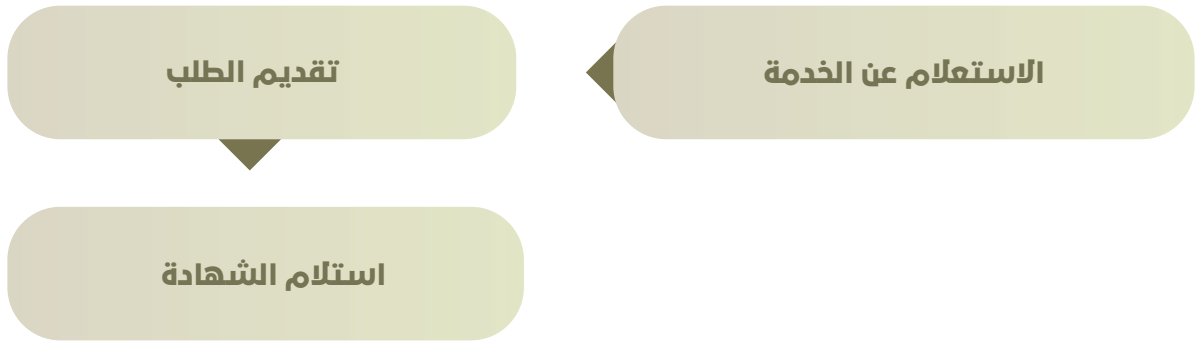
تصنيف القنوات	القناة	نبذة	تعليمات الدخول إلى الخدمة
القنوات الذكية	التطبيقات الذكية	طلب الخدمة من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)
	الهاتف المحمول	طلب الخدمة من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae
القنوات الإلكترونية	البوابة الإلكترونية	طلب الخدمة من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

شهادة لمن يهمله الأمر للحصول على مساعدة الزكاة

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / فوري	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

طلب استرحام

نبذة تعريفية:

موظفونا في خدمات مستحقي الزكاة على استعداد تام لاستلام طلبات الاسترحام، وهي خدمة تتم فيها مراجعة الحالات التي يَطْلُب المتعاملون إجراء تغيير في قرار صادر من الهيئة بخصوص طلب المساعدة أو إعادة النظر في القرار، وذلك في الحالات الآتية :

1. إعادة النظر في دراسة الطلبات المرفوضة.
2. تعديل تفاصيل البيانات المالية للطلب.
3. عدم الرغبة باستلام المساعدة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	طلب استرحام من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على www.awqaf.gov.ae	طلب استرحام من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب استرحام من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية

نوع الخدمة والمستفيدون منها:

الخدمة متوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين) باللغتين العربية والإنجليزية.

طلب استرحام

خطوات الحصول على الخدمة:
من السهل الحصول على الخدمة، ما عليك إلا اتباع الخطوات الآتية:



شروط الخدمة:

1. لا يسمح للمتعاملين بتقديم طلبات الاسترحام بعد مرور (15 يوم عمل) من تاريخ صدور قرار الهيئة بخصوص طلب المساعدة.
2. لا بد من إرفاق المستندات الداعمة عند تقديم الاسترحام حتى يتم البت في الطلب حسب الشروط والاحكام .
3. لا يمكن للمتعاملين التقديم لكل نوع من أنواع الاسترحام أكثر من مرة واحدة خلال السنة .
4. لا يقبل الاسترحام في رفع قيمة المساعدة .
5. لا تقبل طلبات الاسترحام في صرف الدفعات الشهرية لمرة واحدة.

طلب استرجام

رسوم الخدمة:
مجانا

نماذج الخدمة:
لا يوجد

الإجراءات القبلية :

1. التسجيل في الهوية الرقمية.
2. توفر طلب مساعدة فعال.

بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
طلب استرجام (5 دقائق / 7 أيام)	24 ساعة	طوال العام	القنوات الإلكترونية

الأسئلة الشائعة:

- تم رفض طلبي، كيف أستطيع إعادة محاولة النظر في الطلب مرة أخرى؟
يمكنكم تقديم طلب استرجام من خلال قنواتنا الرقمية.
- أريد تغيير رقم حسابي البنك لوجود مشكلة / اغلاق الحساب .. ما الطريقة؟
عليك التقدم بطلب استرجام و ارفاق بيانات الحساب الدولي IBAN الجديد، وسيتخذ الفريق المختص الإجراء اللازم.

فئة المتعاملون

نبذة تعريفية:

مجموعة من الخدمات أعددتها الهيئة بعناية تهدف إلى إسعاد متعاملينا من خلال الرد على استفساراتهم وقبول مقترحاتهم القابلة للتطبيق وحل ملاحظاتهم وشكاويهم.

متعاملنا الكريم:

نتعهد لكم، متعاملينا الكرام، بأن نضع سعادتكم ورضاكم في صميم اهتمامنا. إيماناً منا بأهمية التواصل الفعال والمستمر، نلتزم بتوفير قنوات سهلة ومباشرة لتقديم كافة استفساراتكم، شكاويكم، ومقترحاتكم. وملتزم لكم بالاتي :

- **الاستماع الفعال:** نرحب بجميع استفساراتكم وشكاويكم ومقترحاتكم بصدق، ونعدكم بالاستماع إليها بعناية واهتمام بالغين.
- **سرعة الاستجابة:** نلتزم بالعمل على الرد على استفساراتكم وحل شكاويكم حسب معايير اتفاقية مستوى الخدمة وبأعلى كفاءة. هدفنا هو تقديم حلول واضحة وفعالة تلبي تطلعاتكم.
- **الشفافية والمتابعة:** سنحرص على إبقائكم على اطلاع دائم بتقديم معالجة طلباتكم، وسنتواصل معكم بشفافية ووضوح حتى يتم حلها بشكل كامل ومرضي.
- **التحسين المستمر:** نعتبر مقترحاتكم قيمة لا تقدر بثمن. سنقوم بدراستها بجدية ودمجها في عملياتنا لتحسين جودة خدماتنا ومنتجاتنا بشكل مستمر، بما يضمن تجاوز توقعاتكم.

تقديم استفسار

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة طرح استفساراتهم أو طلب معلومات محددة من الوحدات التنظيمية المختلفة للهيئة. توفر الخدمة قناة مباشرة للحصول على توضيحات حول الخدمات الحكومية، الإجراءات، المتطلبات، القوانين، أو أي معلومات أخرى تتعلق بعمل الهيئة، مما يضمن وصول الأفراد إلى المعلومات الدقيقة والموثوقة.

كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae	طلب استفسار من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	طلب استفسار من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تطبيق المتسوق السري	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب استفسار من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	طلب استفسار من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدردشة الفورية	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae	طلب استفسار من خلال موقع تواصل.	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات	طلب استفسار من خلال مركز اتصال الهيئة.	مركز اتصال الهيئة	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	مركز اتصال تواصل	
ارسال الاستفسار إلي بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae	طلب استفسار من خلال مركز اتصال تواصل.	البريد الإلكتروني	

تقديم استفسار

نوع الخدمة والمستفيدون منها: الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

تقديم مقترح

نبذة تعريفية:

تتيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم أفكار ومقترحات مبتكرة وبناءة تهدف إلى تحسين الخدمات الحكومية للهيئة، تبسيط الإجراءات، تطوير السياسات، أو تعزيز الفاعلية والكفاءة في عمل الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية. توفر الخدمة قناة رسمية لتلقي المساهمات الفكرية من الجمهور، بما يدعم جهود الابتكار والتطوير المستمر في الهيئة.

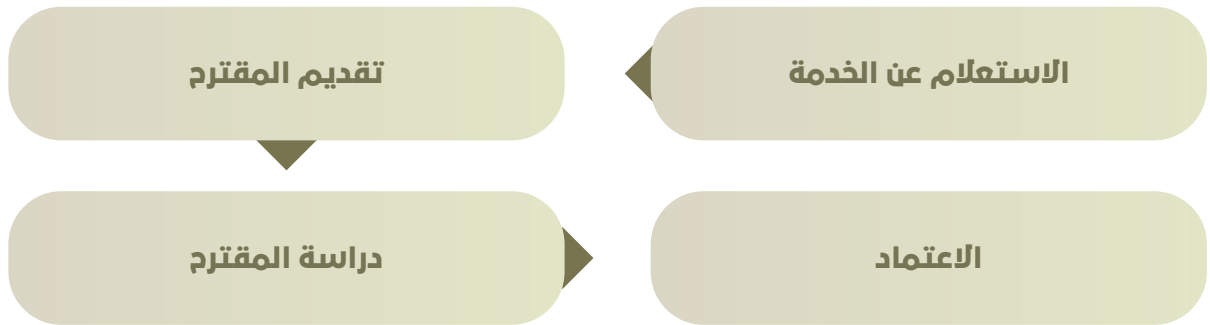
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم مقترح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae	تقديم مقترح من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم مقترح من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تطبيق المتسوق السري	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم مقترح من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت .	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم مقترح من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدردشة الفورية	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae	تقديم مقترح من خلال موقع تواصل.	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال الهيئة.	مركز اتصال الهيئة	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال تواصل .	مركز اتصال تواصل	
ارسال المقترح إلي بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae	تقديم مقترح من خلال مركز اتصال تواصل.	البريد الإلكتروني	

تقديم مقترح

نوع الخدمة والمستفيدون منها: الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

تقديم شكوى

نبذة تعريفية:

تيح هذه الخدمة للمواطنين والمقيمين والزوار في دولة الإمارات العربية المتحدة تقديم شكاوى رسمية تتعلق بخدمات أو إجراءات الهيئة أو سلوك الموظفين. توفر الخدمة قناة منظمة وشفافة للأفراد للتعبير عن عدم رضاهم، الإبلاغ عن المشكلات، أو طرح المخاوف، بما يضمن تسجيل ملاحظاتهم، التحقيق فيها، ومعالجتها من قبل المعنيين في الهيئة.

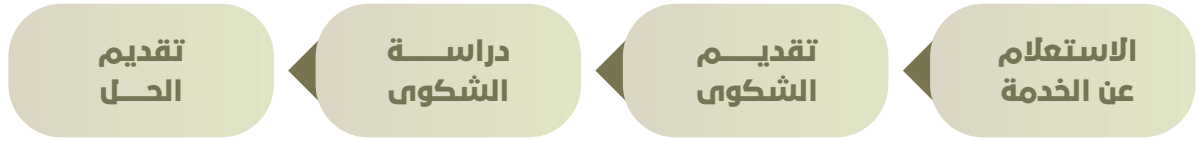
كيف يمكنك الحصول على الخدمة:

تعليمات الدخول إلى الخدمة	نبذة	القناة	تصنيف القنوات
تحميل التطبيقات من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	التطبيقات الذكية	القنوات الذكية
الدخول من متصفح هاتفك المحمول على awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال متصفح الهاتف المحمول.	الهاتف المحمول	
تحميل تطبيق المتسوق السري من متاجر الأندرويد والآيفون. (الروابط في الملحق)	تقديم شكوى من خلال تطبيقات يتم تحميلها على الهواتف الذكية من المتاجر العالمية.	تطبيق المتسوق السري	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال موقع الهيئة على شبكة الإنترنت	البوابة الإلكترونية	القنوات الإلكترونية
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال خدمة الدردشة الفورية سهيل على الموقع الإلكتروني .	الدردشة الفورية	
الدخول عبر متصفح الإنترنت إلى www.171.ae	تقديم شكوى من خلال موقع تواصل	بوابة الإمارات العربية المتحدة المركزية	
الاتصال على الرقم المجاني 8008222 واتباع التعليمات	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال الهيئة.	مركز اتصال الهيئة	القنوات التقليدية
الاتصال على الرقم 047771777 واتباع التعليمات	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	مركز اتصال تواصل	
ارسال الشكوى إلي بريد الهيئة info@awqaf.gov.ae	تقديم شكوى من خلال مركز اتصال تواصل.	البريد الإلكتروني	

تقديم شكوي

نوع الخدمة والمستفيدون منها: الخدمة إجرائية، ومتوفرة للأفراد والأسر (مواطنين ومقيمين وزوار) والمؤسسات والشركات باللغتين العربية والإنجليزية.

خطوات الحصول على الخدمة:



المستندات المطلوبة والرسوم:



بيانات توفر الخدمة:

متوسط زمن طلب الخدمة والحصول عليها	التوقيت	الفترة من العام	قناة الحصول على الخدمة
3 دقائق / فوري	من 7:00 صباحا وحتى 3:00 مساء	طوال العام	مركز الاتصال
	24 ساعة	طوال العام	القنوات الرقمية

ملحق (أ)

تطبيقات الهيئة :

يمكنك تحميل تطبيق الهيئة من خلال الروابط التالية:

• الاندرويد

<https://tinyurl.com/26tdbhpe>

• الاي او اس

<https://tinyurl.com/28z898hf>

الحسابات البنكية:

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE670500000000010244490	10244490	زكاة المال	
AE810500000000010244432	10244432	الصدقات	
AE210500000000010244445	10244445	زكاة الفطر	
AE660500000000010292329	10292329	البر والتقوى	
AE890500000000010292303	10292303	العلم	
AE220500000000010292345	10292345	الصحة	
AE910500000000010365599	10365599	الرعاية الاجتماعية	
AE290500000000010292316	10292316	الأيتام والفقراء	
AE340500000000011580483	11580483	الشؤون الإسلامية	
AE590500000000010292358	10292358	مفحص القطة	

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:


رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE560240003520906966601	003520906966601	الصدقات	 بنك دبي الإسلامي Dubai Islamic Bank
AE640240003520906990901	003520906990901	زكاة المال	
AE760240003520893200001	003520893200001	زكاة الفطر	
AE340240003520221112201	003520221112201	الدفع الإلكتروني	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE250240044520215374703	44520215374703	زكاة الفطر	بنك دبي الاسلامي (نور بنك)
AE790240044520215374701	44520215374701	زكاة المال	
AE520240044520215374702	44520215374702	صدقات	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE620359351493423374048	9351493423374048	زكاة الفطر - صراف آلي	 بنك أبوظبي الأول FAB First Abu Dhabi Bank
AE740359351493423374026	9351493423374026	زكاة المال - صراف آلي	
AE680359351493423374037	9351493423374037	الصدقات - صراف آلي	

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE920030000756128220004	756128220004	زكاة الفطر	 بنك أبوظبي التجاري ADCB
AE220030000756128220003	756128220003	الصدقات	
AE490030000756128220002	756128220002	زكاة المال	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE190030000756128820002	756128820002	زكاة المال	 مصرف الهلال al hilal bank
AE590030011336265820001	11336265820001	زكاة الفطر	
AE060030011327344820001	11327344820001	الصدقات	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE320450000031013082014	031013082014	الصدقات - صراف آلي	 بنك الاتحاد الوطني UNION NATIONAL BANK <i>the bank that cares</i>


رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE810410000011566220001	0011566220001	الصدقات	 مصرف الشارقة الإسلامي SHARJAH ISLAMIC BANK
AE410410000011565565001	0011565565001	زكاة المال	

ملحق (أ)

الحسابات البنكية:

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE660570000011230000013	011230000013	هيئة الزكاة	 مصرف عجمان Ajman Bank
AE330570000011230000025	011230000025	زكاة المال	
AE970570000011230000037	011230000037	الصدقات	
AE640570000011230000049	011230000049	زكاة الفطر	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE120260000595264675101	0595264675101	زكاة المال	 بنك الإمارات دبي الوطني Emirates NBD
AE820260000595264675102	0595264675102	الصدقات	
AE550260000595264675103	0595264675103	زكاة الفطر	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE930340003707215596501	3707215596501	زكاة المال	 الإمارات الإسلامية EMIRATES ISLAMIC
AE660340003707215596502	3707215596502	الصدقات	

رقم الحساب/IBAN	رقم الحساب	نوع الحساب	البنك
AE670230000001007777771	1007777771	زكاة المال	 بنك دبي التجاري Commercial Bank of Dubai
AE400230000001007777772	1007777772	الصدقات	
AE130230000001007777773	1007777773	زكاة الفطر	

ملحق (ب)

المستندات العامة المطلوبة لجميع المشاريع
(يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاث أشهر):

مقيم	مواطن
صور بطاقة الهوية الإماراتية والجوازات مع صفحة الإقامة سارية المفعول للأسرة كاملة.	صورة الهوية
<ul style="list-style-type: none"> • للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. • للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. • أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة) 	<ul style="list-style-type: none"> • للعاملين في القطاع الحكومي: شهادة راتب تفصيلية معتمدة من جهة العمل موضحاً بها حصول الموظف على السكن والتعليم للأبناء. • للعاملين في القطاع الخاص: شهادة راتب مع صورة معتمدة من عقد العمل. • أو شهادة عدم عمل في حالة عدم العمل. (للمتقدم والزوجة ولمن هم فوق 18 سنة)
كشف حساب من البنك أو الصرافات لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)	كشف حساب من البنك لآخر 6 أشهر (للشخص الذي يعمل)
شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آيبان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.	شهادة رقم الحساب البنكي الدولي - آيبان حديث لا تزيد صلاحيته عن شهر واحد.
صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كبلدية أو غيرها من الجهات التي توثق عقود الإيجار (لإمارات الشارقة، وام القوين وعجمان فقط)	صورة عقد إيجار السكن موثق من الجهات المختصة كبلدية أو غيرها من الجهات التي توثق عقود الإيجار (لإمارات: الشارقة، وأم القوين وعجمان فقط).
فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر	فاتورة الكهرباء والماء باسم مقدم الطلب لآخر شهر
استمرارية دراسة الأبناء حديثة	استمرارية دراسة الأبناء حديثة
	شهادة الأملاك (للمواطنين من إمارات: ام القوين، الشارقة فقط)
	صور جوازات العمالة المساندة (الخادمة والسائق الخاص للحاجة)
	شهادة لمن يهمه الأمر من هيئة تنمية المجتمع في دبي، لمعرفة قيمة المساعدة للمواطنين من إمارة دبي فقط، وكذلك الأم الحاضنة لأبناء المواطنين

ملحق (ب)

يرجى إرفاق المستندات التالية حسب الفئات (يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار المستند عن ثلاث أشهر):

المستندات المطلوبة	المشروع
شهادة رسوم دراسية حديثة موضعا فيها المبلغ الاجمالي والمتبقي لكل طالب للعام الحالي.	طلبة العلم
شهادة حصر الإرث أو حصر الورثة	أسر الأيتام، الأراامل
شهادة وفاة الزوج (للمتوفي خارج الدولة فقط)	
شهادة من شؤون القصر تفيد التركة في حال وجودها للمواطنين	
شهادة إقرار ترميل وعدم زواج حديثة.	
شهادة إقرار استمرارية طلاق وعدم زواج حديثة.	المطلقات
شهادة نفقة الأبناء.	
شهادة إثبات حضانة حديثة.	
لا يوجد	أسر السجناء
لا يوجد	كبار المواطنين والمقيمين
تقرير طبي معتمد	المرضى
البطاقة الصحية للمريض	
كتاب من الجهات الخيرية في حال المساهمة في دفع جزء من المبلغ للمريض.	
البطاقة الخاصة بأصحاب الهمم أو تقرير طبي معتمد	أصحاب الهمم
شهادة تكلفة مركز تأهيل بالمبلغ الإجمالي والمتبقي.	
شهادة حديثة من إدارة التنفيذ.	الغارمون
شهادة الحكم موضح بها حيثيات القضية.	
شهادة من الدفاع المدني في حال الحرائق أو شهادة شركة الكهرباء والمياه في حال القطع.	المنكوبون

ملحق (ب)

ملاحظات عامة:

1. يجب أن لا يقل عمر المتقدم للحصول على مساعدة (ضعف الدخل + العاطلون عن العمل) عن 35 سنة.
2. جميع المستندات المطلوبة لا بد أن لا تتجاوز مدتها (3) أشهر.
3. في حال وجود رخصة تجارية يجب أن يوضح فيها قيمة إيرادات الرخص.
4. في حال وجود مزرعة يجب إحضار شهادة من دائرة الزراعة.
5. يحق للمستحق الذي تصرف له مساعدة شهرية أن يتقدم بتجديد طلبه بعد حجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد استلامه آخر دفعه من المساعدة.
6. يحق للمستحق الذي استلم مساعدة مقطوعة أن يتقدم بتجديد طلبه بحجز موعد عن طريق الموقع الإلكتروني بعد مرور 12 شهرا من استلامه للمساعدة الأخيرة.
7. لا يسمح بمراجعة الهيئة لمعرفة أسباب تأخر الطلب إلا بعد انقضاء 21 يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		انجليزي	عربي		
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام: 8:00 صباحاً - 3:15 مساءً خلال شهر رمضان: 9:00 صباحاً - 2:00 مساءً 9:30 مساءً - 12:00 صباحاً	الهاتف المجاني 8008222
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	تواصل مع قيادة الهيئة https://www.awqaf.gov.ae/contactChairman
فوري	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / الدردشة https://www.awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الموقع الإلكتروني / اتصل بنا https://www.awqaf.gov.ae/contact
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	البريد الإلكتروني info@awqaf.gov.ae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الفاكس 0097126212590

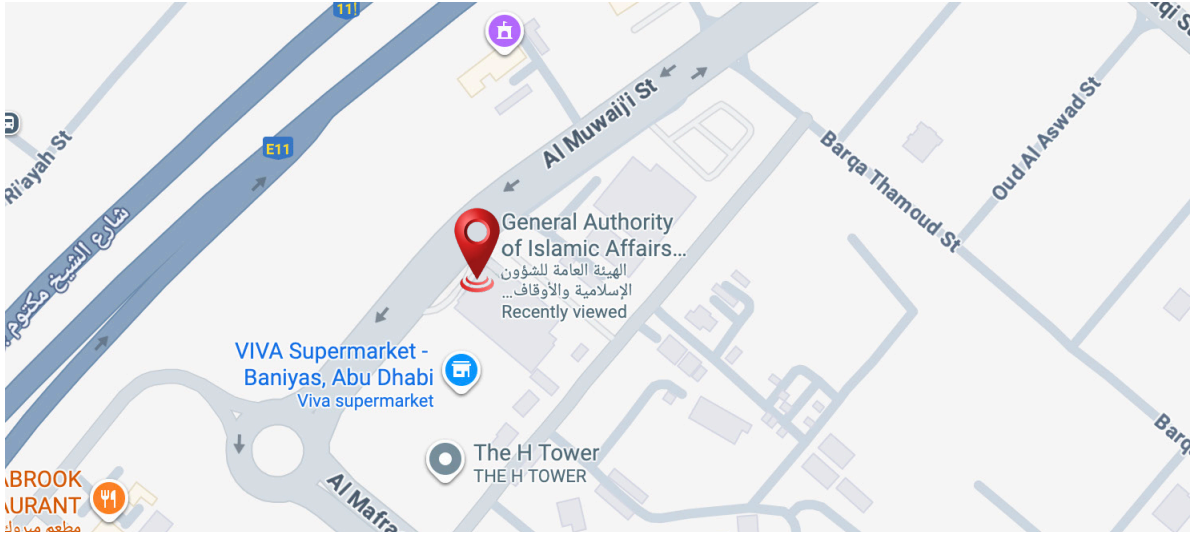
ملحق (ب)

الاستفسار:

مدة الرد	الرسوم	اللغة المتوفرة		التوقيت	قنوات الاستفسار
		انجليزي	عربي		
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	صندوق البريد 2272 أبوظبي-الإمارات العربية المتحدة
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	الهاتف الأرضي +97126544333
5 أيام عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	المقترحات والملاحظات (موقع حكومي) https://171.ae/
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	منصة X https://x.com/awqafuae
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	فيسبوك https://www.facebook.com/AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	يوتيوب https://www.youtube.com/user/AwqafUAE
يوم عمل	مجاناً	✓	✓	طوال العام	إنستغرام https://www.instagram.com/awqafuae
-	مجاناً	✓	✓	طوال العام (قناة معلوماتية فقط).	وأنس آب https://whatsapp.com/channel/0029VavTnjW6xCSVbiAtS51F

ملحق (ب)

خريطة مقر الهيئة بني ياس:



إحداثيات الموقع:

خطة العرض : 24.3160027

خطة الطول: 54.6094526

خريطة الفروع:

نرجو الدخول إلى الموقع الإلكتروني واختيار الفرع المراد الوصول إليه من الخريطة.

<https://www.awqaf.gov.ae/contact>

ساعات الدوام الرسمية:

من الساعة 8:00 صباحا وحتى 3:15 مساء