



Hajj & Umrah Online System Guide

Service: Renewal of Hajj &
Umrah Work Permit



About the service

A procedural service that allows Hajj and Umrah contractors to renew their work permit annually to continue offering their services to pilgrims. It is done through the Hajj & Umrah online system where the Hajj and Umrah Department provides each Hajj operator with an account to access the system and start the renewal process online. Through the service, they can pay fees using eDirham, hence saving time and efforts to complete the transaction.

Service Process

1. Access Awqaf website <https://www.awqaf.gov.ae>.
2. Click on [Our Services](#).
3. From the list, choose [Hajj and Umrah Services](#)
4. Click on [Renewal of Hajj and Umrah Work Permit](#)
5. Click on [Start Service](#)
6. You will be directed to the Hajj and Umrah system. Login with your account credentials.



Cont.. Service Process

7. From the list of eServices, choose [Renew Permit](#).

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

الصفحة الرئيسية

بيانات الحملة

الخدمات الإلكترونية

قائمة الخدمات

تجديد رخصة

تعيين موظف

فتح فرع

موافقة للإعلانات

إضافة الشريك

فك شراكة

تغيير اسم الحملة

نقل مكتب رئيسي

استمارة

مكتب رئيسي مكتب فرعي

أولاً: بيانات الحملة

اسم الحملة +
مكتب حجاج دولة الإمارات

المدينة +
ابوظبي

المبنى +
مقر الهيئة

الفاكس +
026213068

ثانياً: الفرع (تحديد الإمارة)



1 Renew main office work permit

1. Click on [Main Office](#)
2. After entering all the required information and uploading necessary documents, check the box to [certify](#) accuracy of information given. Once done, information can be saved and submitted.

استمارة تجديد رخصة مزاولة مهنة الحج والعمرة

مكتب رئيسي مكتب فرعي

Accordion Menu trial versio

الصفحة الرئيسية

بيانات الحملة

الطلبات الإلكترونية

قائمة الطلبات

تجديد رخصة

تعيين موظف

فتح فرع

موافقة للإعلانات

إضافة الشريك

فك شراكة

نشاط الحج

تغيير اسم الحملة

نقل مكتب رئيسي

نقل فرع

إلغاء الفرع

أولاً: بيانات الحملة

الإمارة * أبوظبي	رقم الحملة * 32	اسم الحملة * التيم
السنارع *	المنطقة * نن الدفاع مغائل (مركز الأمير الطيبي)	المدينة * أبوظبي
البريد الإلكتروني *	الهاتف * 026411008	المبنى *
altayyem1@hotmail.com	026413636	الفاكس *

المستندات المطلوبة (لن يتم النظر في أي طلب غير مكتمل)

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحميل	عرض
1	جواز السفر ساري المفعول *			تحميل	عرض
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *			تحميل	عرض
3	صورة الترخيص السابق *	14/04/2012	13/04/2013	تحميل	عرض
4	عقد إطار المكتب مصدق *			تحميل	عرض
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *			تحميل	عرض
6	رخصة غرفة التجارة *			تحميل	عرض
7	شهادة اللياقة الطبية (لمن هم فوق 65 عاماً)			تحميل	عرض
8	كشيف مصدق من وزارة العمل بعدد المكفولين على المكتب الرئيسي والفروع * العدد * 0			تحميل	عرض
9	صورة شخصية حديثة *			تحميل	عرض
10	خلاصة العقد *			تحميل	عرض
11	مرفقات أخرى			تحميل	عرض

ملاحظات

تجهذ بالإقرار على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

إرسال حفظ



2 Renew permit of a branch

1. Once the permit for the main office is renewed, the contractor can renew the permit for a branch office by clicking on **Branch**.
2. Once all data is entered and required documents are uploaded, check the box to **certify** accuracy of information. Once done, application can be saved and submitted.

استمارة تجديد رخصة مزاولة مهنة الحج والعمرة

مكتب رئيسي * مكتب فرعي

أولاً: بيانات الحملة

اسم الحملة * التيم

رقم الحملة * 32

الإمارة * أبوظبي

المنطقة * المنطقة

المدينة * أبوظبي

الشارع * بنى الدفاع مغاليل (مركز الأمير الطبي)

البريد الإلكتروني * altayyem@hotmail.com

الهاتف * 026411008

المبنى *

الفاكس * 026413636

المستندات المطلوبة (لن يتم النظر في أي طلب غير مكتمل)

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحصيل	عرض
1	جواز السفر ساري المفعول *			تحصيل	عرض
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *			تحصيل	عرض
3	صورة الترخيص السابق *	14/04/2012	13/04/2013	تحصيل	عرض
4	عقد إيجار المكتب مصدق *			تحصيل	عرض
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *			تحصيل	عرض
6	رخصة غرفة التجارة *			تحصيل	عرض
7	شهادة اللياقة الطبية (لمن هم فوق 65 عاماً)			تحصيل	عرض
8	كثيف مصدق من وزارة العمل بعدد المكفولين على المكتب الرئيسي والفروع * العدد * 0			تحصيل	عرض
9	صورة شخصية حديثة *			تحصيل	عرض
10	خلاصة القيد *			تحصيل	عرض
11	مرفقات أخرى			تحصيل	عرض

ملاحظات

تأكيد بالإقرار على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

إرسال حفظ



3 How to pay using eDirham

Once the application is submitted, the concerned staff at the Hajj and Umrah Department will verify the data and attachments, and then update the operator via the system and SMS on the status of the application. If the status is “Waiting for payment”:

1. Click on the **Details** icon

قائمة الطلبات

نوع الطلب	تاريخ التسجيل	تاريخ الأرسال	فرع الحملة	الحالة	
طلب تحديد رحصة	17/04/2016	18/04/2016	مكتب رئيسي	في انتظار الدفع	التفاصيل

الصفحة الأولى السابق 1 التالي الصفحة الأخيرة

3 How to pay using eDirham

2. You will be directed to the renewal form page.

3. Click on [Pay now](#).

استمارة تجديد رخصة مزاولة مهنة الحج والعمرة

مكتب رئيسي مكتب فرعي

أولاً: بيانات الحملة

الإمارة *	رقم الحملة *	اسم الحملة *
أبوظبي	32	البنم
الشارع *	المنطقة *	العديبة *
tt	ش الدفاع مقابل (مركز الامير الطبي)	أبوظبي
البريد الإلكتروني *	الهاتف *	العنى *
altayem1@hotmail.com	026411008	tt
	الفاكس *	
	026413636	

يجب أن تكون المرفقات بصيغة: jpg/pdf (لي يتم النظر في أي طلب غير مكتمل)

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحميل	عرض
1	جواز السفر ساري المفعول *			تحميل	عرض
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *			تحميل	عرض
3	صورة الترخيص السابق *	14/04/2012	13/04/2013	تحميل	عرض
4	عقد إيجار المكتب مصدق *			تحميل	عرض
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *			تحميل	عرض
6	رخصة عرمة التجارة *			تحميل	عرض
7	شهادة اللياقة الطبية (لن هم فوق 65 عاماً)			تحميل	عرض
8	كشف مصدق من وزارة العمل بعدد المكومولس على المكتب الرئيسي والفرع * العدد * 0			تحميل	عرض
9	صورة شخصية حديثة *			تحميل	عرض
10	خلاصة الفيد *			تحميل	عرض
11	مرفقات أخرى				

ملاحظات

أرسل طلبك الآن على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

[دفع الآن](#)

3 How to pay using eDirham

4. System will direct you to the eDirham page.

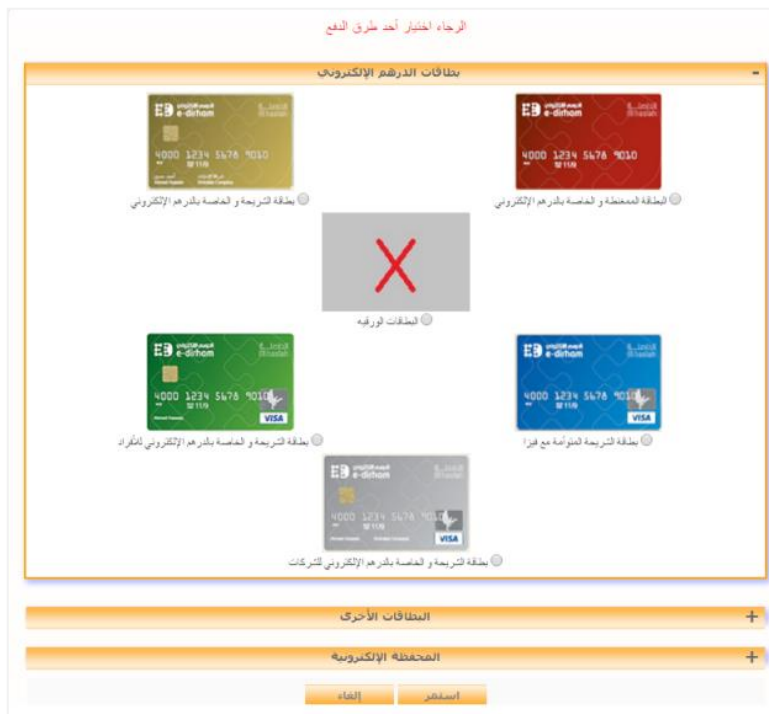
5. Choose [eDirham Card](#).

NB: Other cards, such as Visa or MasterCard, are not allowed.



6. Choose the type of card.

7. Click on [Continue](#).





3 How to pay using eDirham

8. Once the next screen appears, AED 3/- will be charged for each online transaction.

9. You will see the amount to be paid:

Main office: AED 10000

Branch: AED 5000

10. Click on [Continue](#).



عملية الإستعلام عن الخدمة الإلكترونية

...service(3 AED price)serv	اسم الخدمة الإلكترونية بالإنجليزية
خدمة (3 درهم)خدمة (3 دره...	اسم الخدمة الإلكترونية بالعربية
AED 0.00	رسوم الخدمة الإلكترونية
AED 3.00	السعر
AED 0.00	رسوم التاجر
AED 3.00	رسوم الدرهم الإلكتروني
AED 6.00	القيمة الواجب دفعها

إلغاء

استمر



3 How to pay using eDirham

11. Enter card number and passcode.

12. Click on [Submit](#).

13. Click on [Confirm](#).



3

How to pay using eDirham

14. Next screen will display payment details.

15. Click on [Continue](#).

تفاصيل الدفعة

معلومات العملية	
اسم التاجر / المؤسسة	الهيئة العامة للشؤون الإسلامية...
رقم العملية	8109320002PW1094
المبلغ	AED 6.00
تفاصيل العملية	خدمة (3 درهم) خدمة (3 درهم)...
خدمة الدرهم الالكتروني	الدفع عن طريق الانترنت
تاريخ العملية	07:11:09 2016/04/19

Logo Not Available

سوف يتم تحويلك الى موقع التاجر تلقائياً خلال [15] ثانية اذا لم تقم بالضغط على متابعة

رقم تثبيت عملية الدفع	160000098213
رمز حالة العملية	3000
وصف حالة العملية	فشلت عملية الدفع

[متابعة](#)

16. Once payment is complete, you will be directed to Awqaf website to read the service report.

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

خدمة الدفع الالكتروني

تفاصيل المعاملة	
وصف العملية	تجديد رخصة مرابطة مهنة الحج والعمرة (المكتب الرئيسي)
المبلغ المدفوع	10,000.00
رقم الحملة	32
اسم الحملة	النيم
البريد الالكتروني	khalilibrahim.hajj@yahoo.com
رقم الهاتف المتحرك	0506460140
الرقم المرجعي	8109320002PW1095
رقم الإيصال	160000098250
تاريخ الدفع	19/04/2016