



# الدليل الإرشادي لنظام الحج والعمرة الإلكتروني

خدمة: تجديد تراخيص حملات الحج والعمرة



## نبذة عن الخدمة

تعتبر خدمة تجديد تراخيص حملات الحج و العمرة خدمةً إجرائيةً تمكن أصحاب الحملات من تجديد تراخيص حملات الحج و العمرة سنوياً، و ذلك ليتمكنوا من مواصلة نشاط مقاولة أعمال الحج و العمرة، و يتم ذلك عن طريق نظام الحج و العمرة الإلكتروني. حيث تحصل كل حملة على حساب خاص للدخول على النظام و البدء بإنجاز أعمالها الإجرائية بشكل إلكتروني من قبل إدارة الحج و العمرة. كما تسهل عليهم هذه الخدمة دفع الرسوم باستخدام الدرهم الإلكتروني مما يوفر عليهم الوقت و الجهد في إنجاز المعاملة.

## إجراءات الخدمة

1. قم بالدخول على الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للشؤون الإسلامية و الأوقاف  
<https://www.awqaf.gov.ae>
2. انتقل إلى قائمة خدماتنا
3. اختر القائمة الفرعية خدمات الحج و العمرة
4. انقر على تجديد تراخيص حملات الحج و العمرة
5. اضغط على أيقونة بدء الخدمة
6. سينقلك الموقع إلى نظام الحج و العمرة الإلكتروني، قم بإدخال الحساب الخاص بك



## يتبع.. إجراءات الخدمة

7. اختر **تجديد رخصة** من قائمة الخدمات الإلكترونية

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف  
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS

الجمهورية العربية المتحدة  
United Arab Emirates

### استمارة

مكتب رئيسي  مكتب فرعي

أولاً: بيانات الحملة

اسم الحملة +  
مكتب حجاج دولة الإمارات

المدينة +  
ابوظبي

المبنى +  
مقر الهيئة

الفاكس +  
026213068

ثانياً: الفرع ( تحديد الإمارة )

الصفحة الرئيسية  
بيانات الحملة  
الخدمات الإلكترونية  
قائمة الخدمات  
تجديد رخصة  
تعيين موظف  
فتح فرع  
موافقة للإعلانات  
إضافة الشريك  
فك شراكة  
تغيير اسم الحملة  
نقل مكتب رئيسي  
نقل فرع



## تجديد رخصة المكتب الرئيسي

1

□. يتم اختيار أيقونة **مكتب رئيسي**  
بر. بعد ادراج جميع البيانات و المرفقات المطلوبة يجب اختيار ايقونة **التعهد** بالموافقة حتى يتم **حفظ** و **إرسال** البيانات

استمارة تجديد رخصة مزاولة مهنة الحج والعمرة

مكتب رئيسي

أولاً: بيانات الحملة

اسم الحملة *	رقم الحملة *	الإمارة *
النيم	32	أوظبي
المدينة *	المنطقة *	الشارع *
أبوظبي	بن الدفاع مغال (مركز الأمير الطبي )	
المنى *	الهاتف *	البريد الإلكتروني *
	026411008	altayyem1@hotmail.com
الفاكس *		
026413636		

المستندات المطلوبة ( لن يتم النظر في أي طلب غير مكتمل )

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحميل	عرض
1	جواز السفر ساري المفعول *			تحميل	عرض
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *			تحميل	عرض
3	صورة الترخيص السابق *	14/04/2012	13/04/2013	تحميل	عرض
4	عقد إيجار المكتب مصدق *			تحميل	عرض
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *			تحميل	عرض
6	رخصة غرفة التجارة *			تحميل	عرض
7	شهادة اللياقة الطبية ( لمن هم فوق 65 عاماً )			تحميل	عرض
8	كشيف مصدق من وزارة العمل بعدد المكفولين على المكتب الرئيسي والفروع * العدد * 0			تحميل	عرض
9	صورة شخصية حديثة *			تحميل	عرض
10	خلاصة الغيد *			تحميل	عرض
11	مرفقات أخرى			تحميل	عرض

ملاحظات

Accordion Menu trial versio

- الصفحة الرئيسية
- بيانات الحملة
- الطلبات الإلكترونية
- قائمة الطلبات
- تجديد رخصة
- تعيين موظف
- فتح فرع
- موافقة للإعلانات
- إضافة الشريك
- فك شراكة
- نشاط الحج
- تغيير اسم الحملة
- نقل مكتب رئيسي
- نقل فرع
- إلغاء الفرع

□ **التعهد** بالإقرار على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

إرسال      حفظ



## تجديد رخصة المكتب الفرعي

2

بعد الانتهاء من تجديد رخصة المكتب الرئيسي يمكن تجديد رخصة المكتب الفرعي و ذلك باختيار أيقونة **مكتب فرعي** بر. بعد ادراج جميع البيانات و المرفقات المطلوبة يجب اختيار ايقونة **التعهد** بالموافقة حتى يتم **حفظ** و **إرسال** الطلب

استمارة تجديد رخصة موازلة مهنة الحج والعمرة

● مكتب رئيسي  
● مكتب فرعي

أولاً: بيانات الحملة

* الإمارة أبوظبي	* رقم الحملة 32	* اسم الحملة التيم
* الشارع	* المنطقة بنو الدفاع مقابل (مركز الامير الطلي)	* المدينة أبوظبي
* البريد الالكتروني altayyem1@hotmail.com	* الهاتف 026411008	* المبنى
		* الفاكس 026413636

المستندات المطلوبة ( لن يتم النظر في أي طلب غير مكتمل )

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحميل	عرض
1	جواز السفر ساري المفعول *			تحميل	عرض
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *			تحميل	عرض
3	صورة الترخيص السابق *	14/04/2012	13/04/2013	تحميل	عرض
4	غذ إبحار المكتب مصدق *			تحميل	عرض
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *			تحميل	عرض
6	رخصة غرفة التجارة *			تحميل	عرض
7	شهادة اللياقة الطبية ( لمن هم فوق 65 عاماً )			تحميل	عرض
8	كشف مصدق من وزارة العمل بعدد المكفولين على المكتب الرئيسي والفرع * العدد * 0			تحميل	عرض
9	صورة شخصية حديثة *			تحميل	عرض
10	خلاصة الغيد *			تحميل	عرض
11	مرفقات أخرى			تحميل	عرض

ملاحظات

أبعد بالإقرار على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

إرسال

حفظ



## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

بعد الانتهاء من ارسال الطلب فإن الموظف المسؤول في شعبة الحج و العمرة بالفرع يقوم بالتدقيق على البيانات و المرفقات و متابعة الطلب مع الحملة و ذلك بالرد عليه من خلال النظام الالكتروني و الرسائل النصية.

في حالة : في انتظار الدفع

□. قم بالدخول على أيقونة [التفاصيل](#)

### قائمة الطلبات

نوع الطلب	تاريخ التسجيل	تاريخ الارسال	فرع الحملة	الحالة
طلب تحديد رحصة	17/04/2016	18/04/2016	مكتب رئيسي	في انتظار الدفع

التفاصيل

الصفحة الأولى السابق 1 التالي الصفحة الأخيرة

## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

بر. سيتم الانتقال إلى صفحة استمارة التجديد  
تر. اختر ايقونة **ادفع الآن**

### استمارة تجديد رخصة مزاوله مهنة الحج والعمرة

مكتب رئيسي  مكتب فرعي

**الإمارة \***

**الشارع \***

**البريد الإلكتروني \***

**رقم الحملة \***

**المنطقة \***

**الهاتف \***

**اسم الحملة \***

**المدينة \***

**العنوان \***

**الفاكس \***

\* أولاً: بيانات الحملة

المستندات المطلوبة ( لن يتم النظر في أي طلب غير مكتمل )

م	المستند	تاريخ الإصدار	تاريخ الانتهاء	تحميل	عرض
1	حوار السفر ساري المفعول *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
2	بطاقة الهوية سارية المفعول *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
3	صورة الترخيص السابق *	<input type="text" value="14/04/2012"/>	<input type="text" value="13/04/2013"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
4	عقد إيجار المكتب مصدق *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
5	رخصة دائرة التنمية الاقتصادية / البلدية *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
6	رخصة عرمة التجارة *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
7	شهادة اللياقة الطبية ( لمن هم فوق 65 عاماً )	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
8	كشف مصدق من وزارة العمل بعدد المكومولس على المكتب الرئيسي والفرع * العدد * <input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
9	صورة شخصية حديثة *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
10	خلاصة الفيد *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>
11	مرفقات أخرى	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="تحميل"/>	<input type="button" value="عرض"/>

ملاحظات

أضرب بالماوس على صحة البيانات المدونة أعلاه والمرفقات

ادفع الآن



## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

ير. سيقوم النظام بالانتقال إلى صفحة الدرهم الإلكتروني

. يتم اختيار **بطاقات الدرهم الإلكتروني**

ملاحظة: يمنع استخدام أيّ من بطاقات الفيزا و الماستر كارد و غيرها

. قم باختيار نوع البطاقة المستخدمة

له. اختر أيقونة **استمر**





## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

لـ. عند ظهور النافذة التالية سيتم احتساب تردهم رسوم على كل خدمة إلكترونية  ستظهر لك القيمة الواجب دفعها :

المكتب الرئيسي: 10000 درهم

المكتب الفرعي: 5000 درهم

اختر أيقونة **استمر**



### عملية الإستعلام عن الخدمة الإلكترونية

...service(3 AED price)serv	اسم الخدمة الإلكترونية بالإنجليزية
خدمة (3 درهم) خدمة (3 دره...	اسم الخدمة الإلكترونية بالعربية
AED 0.00	رسوم الخدمة الإلكترونية
AED 3.00	السعر
AED 0.00	رسوم التاجر
AED 3.00	رسوم الدرهم الإلكتروني
AED 6.00	القيمة الواجب دفعها

إلغاء

استمر



## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

□□ . قم بإدخال رقم البطاقة و كلمة المرور

□□ . اختر أيقونة **تفويض**

**الدرهم الإلكتروني e-dirham**

**تفاصيل الدفعة**

**معلومات العملية**

اسم التاجر / المؤسسة  
رقم العملية  
المبلغ  
تفاصيل العملية  
خدمة الدرهم الإلكتروني  
تاريخ العملية

الهئية العامة للشؤون الإسلامية  
8109320002PW1094  
AED 6.00  
خدمة (3 درهم) خدمة (3 درهم)  
الدفع عن طريق الانترنت  
07:11:09 2016/04/19

Logo Not Available

**الدفع بواسطة بطاقة الدرهم الإلكتروني بشكل مباشر**

رقم البطاقة  
كلمة المرور

الخفاء تفويض

\* حفل إحتياري

□ . اختر أيقونة **تأكيد**

**الدرهم الإلكتروني e-dirham**

**تفاصيل الدفعة**

**معلومات العملية**

اسم التاجر / المؤسسة  
رقم العملية  
المبلغ  
تفاصيل العملية  
خدمة الدرهم الإلكتروني  
تاريخ العملية

الهئية العامة للشؤون الإسلامية  
8109320002PW1094  
AED 6.00  
خدمة (3 درهم) خدمة (3 درهم)  
الدفع عن طريق الانترنت  
07:11:09 2016/04/19

Logo Not Available

**تأكيد تفاصيل عملية الدفع بواسطة البطاقة**

رقم البطاقة  
كلمة المرور

الخفاء تعديل تأكيد



## طريقة الدفع بالدرهم الإلكتروني

3

تو. سيتم عرض تفاصيل الدفعة بعد الانتهاء من عملية الدفع

يو. اختر أيقونة **متابعة**

### تفاصيل الدفعة

#### معلومات العملية

اسم التاجر / المؤسسة  
رقم العملية  
المبلغ  
تفاصيل العملية  
خدمة الدرهم الإلكتروني  
تاريخ العملية

الهيئة العامة للشؤون الإسلامية...

8109320002PW1094

AED 6.00

خدمة (3 درهم) خدمة (3 دره...)

الدفع عن طريق الانترنت

07:11:09 2016/04/19

Logo  
Not  
Available

سوف يتم تحويلك الى موقع التاجر تلقائياً خلال [15] ثانية اذا لم تقم بالضغط على متابعة

160000098213

رقم تثبيت عملية الدفع

3000

رمز حالة العملية

فشلت عملية الدفع

وصف حالة العملية

متابعة

بعد الانتهاء من عملية الدفع سيتم الانتقال إلى موقع الهيئة لاستعراض تقرير خدمة الدفع



الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف  
GENERAL AUTHORITY OF ISLAMIC AFFAIRS & ENDOWMENTS



### خدمة الدفع الإلكتروني

#### تفاصيل المعاملة

وصف العملية	تجديد رخصة مرابطة مهنة الحج والعمرة (المكتب الرئيسي)
المبلغ المدفوع	10,000.00
رقم الحملة	32
اسم الحملة	النيم
البريد الإلكتروني	khalilbrahim.hajj@yahoo.com
رقم الهاتف المنحرك	0506460140
الرقم المرجعي	8109320002PW1095
رقم الإيصال	160000098250
تاريخ الدفع	19/04/2016