



دليل المستخدم لنظام الحج والعمرة الإلكتروني

خدمة : إصدار بطاقة تصريح حاج



نبذة عن الخدمة

تعتبر خدمة إصدار تصريح حاج، خدمةً إجرائيةً تمكن الأفراد الراغبين بأداء الحج من الحصول على تصريح حاج، ويتم ذلك عن طريق نظام إلكتروني لتسجيل الحجاج و الذي أنشأته الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف بعد دراسة صعوبات ومعوقات وإيجابيات مواسم الحج السابقة، وذلك بغرض استيعاب بيانات الأفراد الراغبين بأداء فريضة الحج وبيانات حملات الحج المشاركة بالمواعيد التي تحددها الهيئة، وحصص جميع الإجراءات الإدارية والمالية والصحية وإنجازها إلكترونياً وبشكل سريع ومبتكر وتحقيق نقله نوعية وشاملة، وتقديم جميع خدمات هذا القطاع بشكل إلكتروني وفقاً للقوانين والقواعد والضوابط المنظمة لهذا القطاع.

وتتم الخدمة بالمراحل التالية :

1. مرحلة تسجيل الحاج بصفحة التسجيل الإلكتروني (بمراكز التسجيل المعتمدة / عبر الطريقة التي تحددها الهيئة)
2. مرحلة الفرز ومنح استحقاق تصريح الحج
3. مرحلة إدخال الحملات ببرامجها وخدماتها وأسعارها بالنظام
4. مرحلة اختيار الحجاج للحملات من خلال صفحة الخدمات الإلكترونية التابعة للهيئة وإنهاء الإجراءات الإدارية والمالية .
5. مرحلة الفحص الطبي بالعيادات المعتمدة من الجهات الصحية بالدولة
6. مرحلة نقل بيانات الحجاج لبرنامج المسار الإلكتروني وتسديد كافة الرسوم المستحقة وإنهاء الإجراءات المطلوبة وتسليم تصاريح الحج.



1

التسجيل في المراكز
المعتمدة واستلام رسالة
باكتمال كافة
البيانات

6

طباعة البطاقة
التعريفية للحاج

إستلام رسالة
لاستكمال باقي
الإجراءات

2

خطوات التسجيل الإلكتروني لموسم الحج 1438 هـ - 2017 م

5

توقيع العقد مع الحملة
واستكمال الإجراءات
الإدارية والمالية

اختيار الحملة من
النظام الإلكتروني
خلال 15 يوماً من
تاريخ الموافقة

3

4

إجراء الفحوصات وأخذ
التطعيمات بالمركز
الطبي خلال 15 يوماً
من الموافقة



إجراءات الخدمة

التوجه إلى أحد أفرع الهيئة للتسجيل و استلام رسالة نصية برقم مرجعي

1

دخول مرحلة الفرز

2

استلام رسالة نصية بالموافقة

3

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

4

عمل الفحص الطبي و أخذ اللقاح الخاص بالحج من خلال المراكز الطبية المعتمدة

5

طباعة التصريح و تسليمه للحاج

6



يتبع.. إجراءات الخدمة

1 التوجه إلى أحد أفرع الهيئة للتسجيل و استلام رسالة نصية برقم مرجعي

1

1. يتم التسجيل باستخدام القارئ الإلكتروني لبطاقة الهوية الإماراتية كما يجب على مقدم الطلب أن يحمل معه صورة الجواز بالرقم الموحد ، و ذلك بالحضور الشخصي لأحد مراكز التسجيل.

مراكز التسجيل المعتمدة :

- فروع الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف في جميع مدن الدولة
- مراكز الخدمات الحكومية المتكاملة (تم) بالمنطقة الغربية
- مراكز الخدمة (تسهيل) التابعة لوزارة الموارد البشرية والتوطين
- فروع ومكاتب دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي
- فروع ومكاتب دائرة الشؤون الإسلامية بالشارقة
- مكاتب حملات الحج والعمرة المعتمدة لتسجيل الحجاج

2. يتم إرسال رسالة نصية لمقدم الطلب على الهاتف المتحرك المسجل في النظام

الإلكتروني بالرقم مرجعي و الذي يجب الاحتفاظ به لمتابعة الطلب



يتبع.. إجراءات الخدمة

2 دخول مرحلة الفرز

يتم فرز طلبات التسجيل بناءً على عدة معايير و ذلك لضمان حصول المستحقين ذوو الأولوية على الموافقة، و يتم الرد عليهم بعد انتهاء فترة التسجيل.

3 استلام رسالة نصية بالموافقة

بعد حصول مقدم الطلب على الموافقة ستصل إليه رسالة بالموافقة و من ثم توجيهه لاختيار برنامج الحملة المناسب

يتبع.. إجراءات الخدمة

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

4

1. بعد الحصول على الموافقة، قم بالدخول على الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف <https://www.awqaf.gov.ae>
2. انتقل إلى قائمة خدماتنا
3. اختر القائمة الفرعية خدمات الحج والعمرة
4. انقر على إصدار بطاقة تصريح حاج
5. اضغط على أيقونة بدء الخدمة
6. ستنتقل إلى البوابة العامة للتسجيل الإلكتروني للحجاج، و من ثم انقر على أيقونة اختيار الحملة

البوابة العامة للتسجيل الإلكتروني للحجاج

وصف البرنامج : برنامج بصر وينظم جميع إجراءات موسم الحج في بوابة إلكترونية واحدة
هدف البرنامج : تحقيق رؤية مجلس الوزراء بشأن الحكومة الذكية وتسخير كافة الإمكانيات التقنية نحو تطوير وارتقاء الخدمات وتسعيها وتقليل الإجراءات



اختيار الحملة



متابعة الطلاب



طلب تسجيل جديد



يتبع.. إجراءات الخدمة

4

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

1. قم بإدخال الرقم المرجعي أو رقم الهوية و رقم الهاتف المتحرك المستخدم في التسجيل
2. انقر على **استمرار**
3. ستصلك رسالة نصية على الهاتف المتحرك برمز التحقق و الذي يجب إدخاله في النافذة الثانية للمتابعة

اختيار الحملة

الرقم المرجعي *

أو

رقم الهوية

الهاتف المتحرك *

97155

الغاء استمرار <<

اختيار الحملة

رمز التحقق عبر رسالة نصية إلى 006***** رجا ادخل رمز التحقق للمتابعة

إعادة إرسال

123456

الغاء موافق

يتبع.. إجراءات الخدمة

4

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

4. قم باختيار البرنامج المناسب للحملة و ذلك بالضغط على الصورة ، ثم بعد ذلك ستنتقل إلى صفحة البرنامج و الذي يحتوي على جميع التفاصيل الأخرى

البوابة العامة للتسجيل الإلكتروني للحج



طباعة البطاقة



تصريح الحج



الفحص الطبي



اختيار الحملة



متابعة الطلب



التسجيل

اختيار الحملة

المدة	بشمل البرنامج	اسم الحملة	موقع الحملة - المدينة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	عام الخير	أبوظبي
وسيلة السفر	الإعاشة	مقر السكن بمكة	السعر
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

مسح

بحث

↑↓ أقل الأسعار تقييم الفندق الأقرب للحرم

من 19999 دراهم



بشمل الهدى
المدة 10 أيام
المغادرة إلى : المدينة

حملة عام الخير للحج والعمرة

أبوظبي

☎ 0261436666 . 📠 0507817145

بشمل البرنامج إلى : مكة و مدينة
المغادرة من : دبي



يتبع.. إجراءات الخدمة

4 الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

5. بعد استعراض جميع التفاصيل الأخرى الخاصة بالبرنامج، يقوم الحاج باختيار الغرف و من ثم ارسال الطلب إلى الحملة

البوابة العامة للتسجيل الإلكتروني للحج

حملة عام الخير

ابوظبي



☎ 0261436666

☎ 0507817145



المدة 10 أيام

يشمل البرنامج إلى : مكة و مدينة
من تاريخ : 26/08/2017 م
إلى تاريخ : 26/08/2017 م
(4 / ذو الحجة / هـ - 14 / ذو الحجة / هـ 1438)

وسيلة السفر : جو / درجة سياحية
مطار المغادرة : دبي
مطار العودة : جدة
الشركة الناقلة : فلاي دبي
مطار الوصول : المدينة
العودة إلى : دبي

التنقل في الأراضي المقدسة

سنة الصنع	النوع	الشركة الناقلة	الوسائل	الحركة
2015	mercedes	سابكو	حافلات حديثة مكيفة	من المدينة إلى مكة
2017	BMW	راتر	سيارات حديثة	من و إلى المطار
			سيارات حديثة	من وإلى الحرم
			قطار المتناجر	بين المشاعر المقدسة

السكن والإقامة



يتبع.. إجراءات الخدمة

4

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

6. يقوم الحاج باختيار الغرف و الخدمات الإضافية ، و من ثم يتم **ارسال** الطلب إلى الحملة

سعر البرنامج لنوع الغرفة					
السعر يشمل جميع خدمات البرنامج ماعدا الخدمات الإضافية					
	صورة الغرف من المدينة	صورة الغرف من مكة	السعر بالدرهم	نوع الغرف في المدينة	نوع الغرف في مكة
اختر			19,999.00	غرفة ثنائية	غرفة ثنائية
اختر			20,000.00	غرفة فردية	غرفة فردية

تأكيد الاختيار

نوع الغرفة : غرفة ثنائية السعر : 19,999 دراهم

خدمات إضافية		
السعر	طلبات خاصة	<input checked="" type="checkbox"/>
2,000.00	كرسي متحرك مع مرافق	<input type="checkbox"/>
500.00	كرسي متحرك	<input type="checkbox"/>
5,000.00	تذكرة سفر (رجال أعمال)	<input type="checkbox"/>
3,000.00	اطلالة على الحرم	<input type="checkbox"/>
4,000.00	الاستقبال في صالة VIP (خدمة مرجحيا)	<input type="checkbox"/>

المبلغ الإجمالي :
19,999

اختيارك لبرنامج الحملة واطلاعه على شروط العقد والموافقة عليه اقرار منك بالتوقيع عليه

ارسال

العام



يتبع.. إجراءات الخدمة

الدخول لموقع الهيئة لاختيار برنامج الحج الذي تم اعتماده للحملات

4

7. تصل إلى الحاج رسالة نصية بنجاح عملية اختيار الحملة

8. يمكن للحاج أن يقوم بتغيير الحملة خلال 72 ساعة، و لكن إذا تم قبوله من قبل الحملة فإنه لا يمكن له تغيير الحملة

تم اختيار الحملة بنجاح

اسم الحملة : عام الخير

الرقم المرجعي : 123456

اسم الحاج : محمد عبدالرحمن أحمد علي

المبلغ إجمالي : 19,999

[الصفحة الرئيسية](#)



يتبع.. إجراءات الخدمة

5 عمل الفحص الطبي و أخذ اللقاح الخاص بالحج من خلال المراكز الطبية المعتمدة

1. يجب على الحاج عمل الفحص الطبي و أخذ اللقاح الخاص بالحج من خلال المراكز الطبية المعتمدة بإحضار بطاقة الهوية أو الرقم المرجعي، و في حال لم يقوم بعمل الفحص فإنه تصل إليه رسالة نصية تذكيرية بضرورة عمل الفحص
2. يتم إدخال التقرير الطبي في نظام الحج الإلكتروني

6 طباعة التصريح و تسليمه للحاج

1. بعد قبول الحملة لطلب الحاج، يتم إبرام العقد و دفع الرسوم
2. تقوم الحملة بإصدار بطاقة التصريح و تسليمها للحاج قبل الذهاب إلى الحج