



الدليل الإرشادي لخدمة تقديم الفتاوى عبر القنوات المختلفة

خدمة: الفتاوى الهاتفية



نبذة عن الخدمة

خدمة تقوم بتوفير الفتاوى الشرعية عبر مجموعة من الشيوخ والعلماء المؤهلين لتقديم الفتاوى من خلال الهاتف المجاني. ويتم الرد على المتصلين من خلال الموظفين المؤهلين ويتم أيضا متابعة وأرشفة الفتاوى الشرعية التي يتم تقديمها للمتصلين باستخدام أشهر برامج الاتصال الذكية.



إجراءات الخدمة

من داخل الدولة الإتصال على الرقم المجاني للخدمة 8002422

1

من خارج الدولة الإتصال على الرقم 0097122052555

2

اختيار اللغة (العربية، الإنجليزية، الأوردو)

3

اختيار الفئة المطلوبة (فقه، عبادات، فتاوى النساء، المعاملات.....)

4

بعد اختيار الفئة المطلوبة يقوم المفتي المختص بالرد على الإستفسار

5

في حالة وجود ضغط على الخطوط يتم اعطاء المستفتي خيار الاتصال به من قبل
الهيئة

6



الوقت المستغرق لانجاز الخدمة

يتم الرد مباشرة في مدة لا تتعدى الثواني وفي حالة وجود ضغط على الخطوط يتم اعطاء المستفتي خيار الاتصال به مرة أخرى من قبل المركز الرسمي للإفتاء.